

Maisⁿ
P^{ur}
T^{ous}
Centre social et culturel
Association loi 1901



www.mptnanterre.fr

Rapport d'Activités 2019



Sommaire

| | |
|---|----|
| INTRODUCTION | 3 |
| LES ADHERENTS DE LA MAISON POUR TOUS EN 2019 | 4 |
| REALISATION 2019 | 6 |
| I. ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE | 6 |
| II. ACCES A LA CULTURE & AUX LOISIRS | 13 |
| III. SOLIDARITE - PARTICIPATION CITOYENNE-SANTE | 18 |
| IV. ACTIONS JEUNES | 26 |
| V. VIE ASSOCIATIVE..... | 27 |
| CONCLUSION | 29 |

INTRODUCTION

L'année 2019 a été caractérisée par une intense activité, particulièrement riche et variée à laquelle chaque force vive du centre a apporté sa contribution.

Ce rapport va présenter les réalisations les plus importantes et plus marquantes.

Après l'obtention du nouvel agrément en 2018, 2019 coïncidait avec la 2^{ème} année du projet social. Nous avons donc travaillé sur la mise en place et le développement des actions répondant aux objectifs de la phase 2 de notre projet social.

Le programme des actions de l'année 2019 comptait quelques nouveautés (sophrologie, atelier numérique spécifique aux ateliers socio-linguistiques...) mais plusieurs actions développées cette année existent depuis plusieurs années. Leur pérennisation et leur consolidation ont été poursuivies. Cela concerne notamment les ateliers numériques, ASL, ateliers de loisirs créatifs, divers événements conviviaux, sorties familiales et/ou culturelles, les permanences d'aide aux démarches et écritain public, etc.

Une avancée majeure mérite d'être relevée. Il s'agit de la progression spectaculaire dans l'aménagement du boulodrome. Cette initiative portée par les bénévoles de la bricothèque fait partie des actions qui constituent la colonne vertébrale de notre projet seniors.

Concernant la présentation, nos réalisations seront organisées pôle par pôle : Animation familles, Animation culture et loisirs, Solidarité-participation-citoyenne-santé, Actions jeunes et Vie associative.

En conclusion de ce rapport, nous ferons un aperçu sur les axes de progrès et perspectives pour l'année 2020.



LES ADHERENTS DE LA MAISON POUR TOUS EN 2019

2019 confirme une dynamique de progression constante des adhésions que nous observons depuis cinq ans.

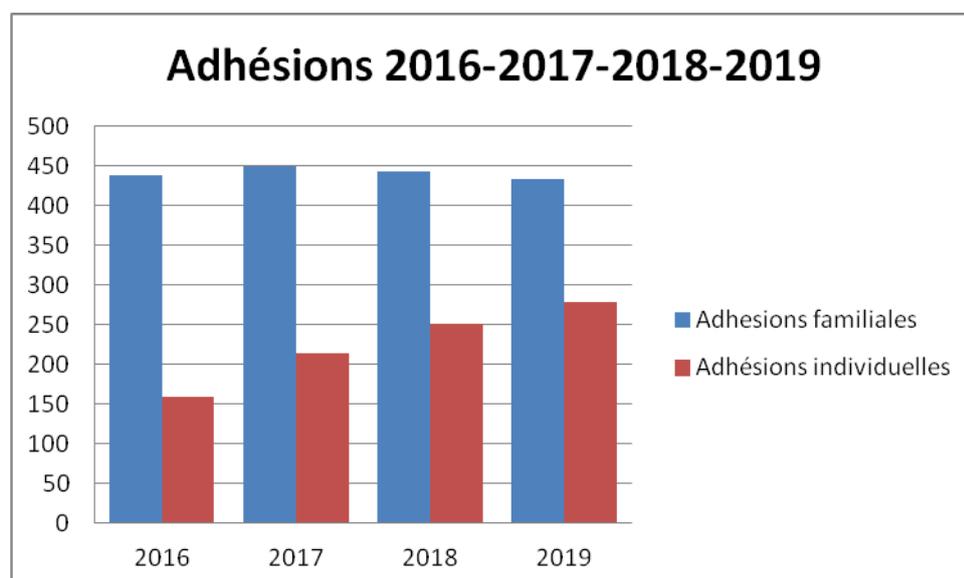
La Maison Pour Tous compte 711 adhérents au 31 décembre 2019, dont 418 en adhésions familiales et 293 individuelles.

En termes de familles, nous comptabilisons 302 familles au total.

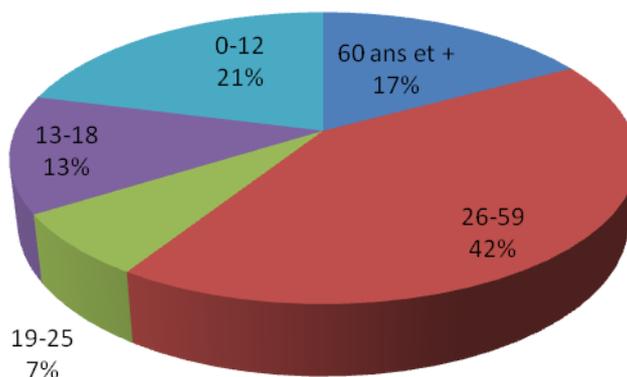
Les adhésions familiales représentent toujours une part plus importante, 58.7%.

Aucun changement observé concernant l'équilibre entre hommes- femmes, nous constatons une stabilité sur les trois voire quatre dernières années. Le nombre d'hommes reste en dessous de celui des femmes en 2019, 297 (41.7%) contre 414 (58.3%). Mais il n'y a pratiquement aucune différence en termes de pourcentage par rapport aux trois années précédentes :

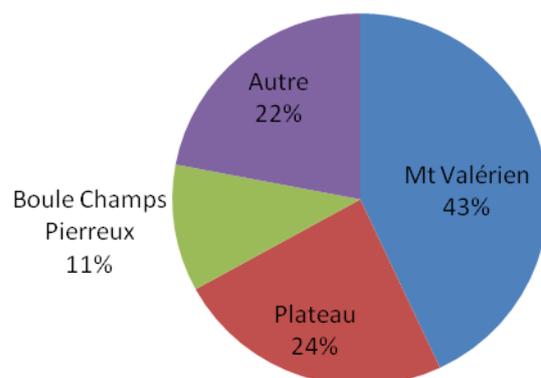
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Hommes | 353 (59.2%) | 271 (40.9%) | 289 (41.6%) | 297 (41.7%) |
| Femmes | 244 (40.8%) | 392 (59.1%) | 405 (58.4%) | 414 (58.3%) |



Répartition par âges



Répartition par secteur de résidence



Sur ces trois graphiques, quelques éléments retiennent notre attention :

Tout indique une légère augmentation mais constante des adhésions. Les adhésions familiales et individuelles se maintiennent au même niveau sur les 4 années concernées. Les adhérents du centre social et culturel viennent en grande majorité du Mont-Valérien. Nous observons toujours une surreprésentation des 26-59 ans et des enfants en bas âges (0-12 ans). Cela donne une indication sur le profil de nos adhérents. Les couples avec enfants sont majoritaires. L'explication à cela serait notre offre d'activités qui répondent aux besoins des familles.

Par conséquent, les déséquilibres observés entre les différents secteurs de provenance de nos adhérents, entre les différentes générations, doivent être notre base de réflexion pour ajuster nos interventions futures.

REALISATION 2019

I. ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE

Les actions du « pôle famille » conduites en 2019 avaient pour vocation de soutenir les parents dans leur rôle éducatif, de créer du réseau d'entraide entre familles, de renforcer le lien social via la mixité des publics

Les actions du « pôle familles » réalisées en 2019 se composent:

- d'ateliers permanents tout au long de l'année
- du programme « enfants & parents » spécial vacances
- d'ateliers plus ponctuels
- des sorties et séjours familiaux
- de fêtes familiales et/ou à thème

Profil des participants

Il s'agissait toujours d'un public mixte, des familles adhérentes de la MPT depuis plusieurs années et des nouveaux en bon nombre qui découvraient nos activités. Une attention particulière concerne la participation des familles monoparentales. Elles sont restées stables, autour de 20%.

Bien que la majeure partie des participants soient des mamans avec leurs enfants ; nous avons souvent accueilli des papas et des personnes de la famille élargie (grands parents, oncles et tantes...)

La demande pour l'accueil des moins de 3 ans et leurs parents était importante à l'instar des années précédentes. Il semblerait que cela SOIT lié au fait que de nouvelles familles ou de jeunes couples avec enfants continuent à s'installer sur le quartier, ce qui d'autre part expliquerait la constante augmentation du public petite enfance.

Enfin, notre programme spécial vacances a permis de toucher une frange de familles qui ne participent pas aux activités le reste de l'année, notamment à cause de leurs emplois du temps professionnels.

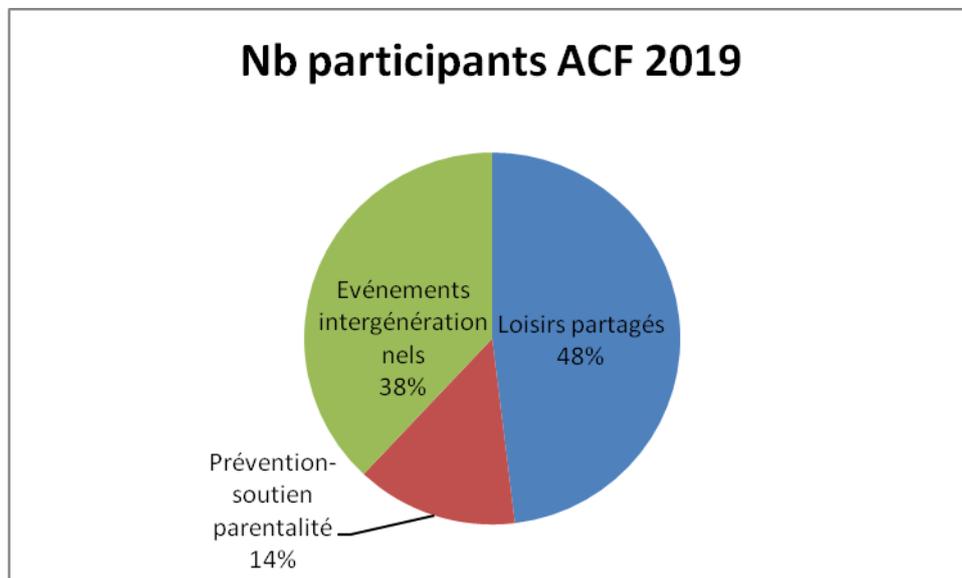
Au niveau de l'équipe de ce pôle, ce sont 7 bénévoles et 2 professionnelles qui ont assuré l'animation de ses divers ateliers permanents.



En quelques chiffres, sur l'année 2019

| LOISIRS PARTAGES | | | | |
|------------------------------------|---|-----------------|------------|--|
| Public | Activité | Nb participants | | Fréquence de l'activité |
| | | Parents | Enfants | |
| Parents-enfants-intergénérationnel | Ateliers arts créatifs | 43 | 85 | 2 fois par mois |
| Parents-enfants-intergénérationnel | Ateliers cuisine | 55 | 80 | 1 fois par mois |
| Parents-enfants-intergénérationnel | Sorties familles de proximité (entre parents et enfants) | 80 | 121 | 1 samedi AM par mois |
| Parents-enfants-intergénérationnel | Spéciales vacances scolaires | 194 | 255 | février, avril, juillet, octobre 2019. |
| Parents-enfants-intergénérationnel | Ciné-goûter | 32 | 75 | |
| Parents-enfants-intergénérationnel | Ludothèque | 20 | 27 | |
| TOTAL | | 424 | 643 | |
| PREVENTION-SOUTIEN PARENTALITE | | | | |
| Parents | Accompagnement à l'accès aux droits (des femmes et de la famille) | 17 | | Toute l'année sur demande |
| Familles | Séjour à Hautefeuille (Yonne) | 29 | 21 | 1 fois par an |
| Parents | Rencontres-échanges | 16 | | Ponctuelle |
| Parents-enfants | Atelier chant | 14 | 26 | Ponctuelle |

| | | | | |
|--|---|------------|------------|--------------------------|
| Parents-enfants | Animations familiales inter-centres | 12 | 14 | 2 fois par an |
| Parents-enfants | La Maison des Tout Petits (accueil autour du jeu et des livres) | 35 | 90 | 2 fois par semaine |
| TOTAL | | 123 | 151 | |
| EVENEMENTS COLLECTIFS INTERGENERATIONNELS | | | | |
| Familles | Sorties, séjours familiaux | 81 | 144 | 1 à 2 fois par trimestre |
| Intergénérationnel | Evénements familiaux (fêtes, repas, soirée à thème, ...) | 254 | 198 | 1 à 2 fois par trimestre |
| TOTAL | | 335 | 342 | |



Faits marquants

[L'atelier d'arts plastiques](#)

Il s'agit d'un atelier enfants-parents au départ. En 2019, les participants ont travaillé sur un programme de réalisation d'un film d'images animées.

Mais en juillet, dans le cadre du programme « spécial vacances », l'atelier a été ouvert aussi aux adultes qui le souhaitent. L'expérience étant concluante, à la rentrée de septembre 2019 nous avons décidé de changer les critères d'inscription à l'atelier pour le rendre intergénérationnel. A partir de ce moment, l'atelier a pu accueillir des enfants seuls, des familles et des adultes.



La maison des Tout Petits

La Maison des Tout Petits est un nouveau nom choisi en 2018 pour désigner l'espace d'accueil enfants-parents (0-3 ans).

Nous avons renommé cet espace à la demande des utilisateurs qui avaient envie de se reconnaître encore plus dans ce lieu et de se l'approprier davantage.

Tout au long de l'année 2019, en complément des activités jeux, lecture, conte, chant... les moments conviviaux ont ponctué l'année pour rapprocher encore plus les utilisateurs : galette des rois, crêpes, chasse aux œufs...

Compte tenu du succès de ce lieu et au vu de la trop forte demande, il a fallu réorganiser les créneaux d'accueil avec des groupes différenciés selon les jours.

Ce sont 11 assistantes maternelles, 2 auxiliaires parentales et 9 mamans qui ont participé très régulièrement à ces rendez-vous. Par intermittence, 3 grands-mères, 2 tantes et 2 papas fréquentent l'espace mais apprécient tout autant le moment passé avec les autres usagers du lieu.

En fin d'année nous avons organisé un moment d'échanges chaleureux avec les parents dont les enfants sont gardés par des assistantes maternelles. Cela a permis à ces familles de découvrir l'espace où leur enfant est accueilli et passe une partie de son temps de socialisation. Dans le futur, nous renouvelerons cette initiative de 2 à 3 fois par an.



Séjour intergénérationnel à Hautefeuille – octobre 2019.

Du 26 au 29 octobre 2019, un groupe d'environ 16 familles (adultes et enfants) est parti en séjour à Hautefeuille, accompagné de la référente famille et de 2 bénévoles.

La préparation du séjour a été une occasion pour les familles de mieux se connaître avant le départ.

Les personnes participantes se sont beaucoup impliquées dans la préparation, répondant de manière satisfaisante à cette exigence du centre social et culturel et de la Caf. Le séjour s'est effectué en car.

Sur place, le groupe s'est retrouvé à plusieurs reprises pour des activités culturelles (visite de Guedelon, d'une ferme, d'un château et d'un village typique de la région), des temps de partage sur le lieu du séjour (construction de cabanes, ballade à vélo et arts plastique au travers de la nature) et des temps où chacun était libre de faire ce qu'il veut.

Durant le séjour il y a eu une réelle cohésion de groupe, chacun était attentif aux besoins de l'autre. Certaines familles ont créé des liens qui, peut-être, resteront et se renforceront.

Au niveau de la famille, le séjour a été un moment propice pour resserrer les liens entre les membres de la famille dans le cadre reposant de la campagne hors du quotidien

Les actions inter-centres

Nous avons poursuivi cette collaboration inter-centres lancée (entre centres sociaux de Nanterre) voilà 5 ans. Chaque année, 2 à 3 rendez-vous inter-centres sont organisés à l'initiative des référentes famille. L'objectif est de permettre aux familles des différents quartiers de se rencontrer et de partager des moments conviviaux.

En 2019, 2 actions inter-centres ont été réalisées :

- Un pique-nique au parc Floral
- Un concert pédagogique de musiques traditionnelles avec le groupe Diato-Jazz- Potes

Les référentes familles des différents centres se sont réunies régulièrement afin de préparer ces temps d'animations, occasion aussi pour échanger sur les pratiques professionnelles et/ou les projets ou objectifs portés par les uns et les autres.

Ces temps de rencontres ont été très riches et ont permis de construire de vrais liens entre les centres et les familles les fréquentant.

Sorties familles

3 sorties ont eu lieu en 2019 :

- Sortie à la ferme et à Amiens, 3 mai, 40 personnes
- Sortie à la mer à Cabourg, 17 juillet, 51 personnes
- Sortie au Bois d'Herouval, 26 juillet, 50 personnes

En partenariat avec le paysan fournisseur de notre AMAP, nous avons organisé une sortie à la ferme. Les familles avaient souhaité découvrir le lieu où provenaient les légumes qu'elles consomment.

Le déplacement s'est effectué en car et environ 50 personnes ont participé à cette sortie. Sur place, tout le monde a apprécié la vie à la ferme grâce au travail fourni par les agriculteurs au quotidien.

L'après midi, nous sommes allés à Amiens où nous avons visité les hortillonnages et fait une ballade en barque.

Les familles sont toujours ravies de pouvoir s'évader du quotidien le temps d'une journée. Cela est encore plus vrai pour celles qui n'ont pas de possibilité de changer d'air en autonomie.

Une avancée importante à souligner, pour la première fois nous avons réussi à obtenir un car PMR (personne à mobilité réduite) pour les sorties à la mer. C'est une satisfaction pour nos démarches qui n'avaient pas abouti les années précédentes.

Accueil et intégration de nouveaux arrivants :

Projet partenarial avec les familles d'une classe allophone de l'école élémentaire

Jules Ferry A

Un partenariat entre le centre social et culturel et une classe UP2A (Unité Pédagogique pour Elèves Allophones Arrivants) et le RASED a été initié depuis 2 ans.

L'action concernée par ce partenariat s'est concrétisée autour de deux ateliers, atelier cuisine (ABC Cuisine) et atelier lecture.

ABC Cuisine

En 2019, nous avons reconduit les repas avec les familles des enfants de la classe allophone et celles adhérentes du centres social.

Par moment nous avons pu avoir la présence de la travailleuse sociale scolaire et la coordonnatrice du RASED.

Ces moments de rencontres et d'échanges ont été très riches pour tous les participants. Grâce à cet atelier, plusieurs familles nouvellement arrivées se sont inscrites à d'autres activités du centre : cours de français, permanence d'aide aux démarches et d'écrivain public, ateliers et sorties culturels...

En complément de cet atelier, 6 familles vivant en hôtels dits sociaux sans aucune possibilité de cuisiner ont pu bénéficier de créneaux en soirée à la Maison Pour Tous pour faire un vrai repas à leurs enfants.

Atelier lecture :

Toujours avec le RASED et l'UPE2A, nous avons mis en place un atelier lecture en destination des élèves allophones et d'autres ayant un blocage avec la lecture.

4 bénévoles de la MPT et la référente famille se sont relayées pour lire et raconter des histoires aux enfants une fois par semaine.

En fin d'année scolaire, une rencontre a été organisée avec les familles des enfants autour du livre. Ce moment de partage a réuni plusieurs parents et enfants, y compris certains qui ne sont pas concernés par l'action.

Rencontres en vue de la création d'un réseau parentalité sur le quartier

En 2019, nous avons poursuivi nos rencontres entre professionnels pour avancer sur la création du réseau parentalité. Une étape importante a consisté à consulter directement les familles pour évaluer au mieux leurs besoins. Cette consultation a permis de commencer à hiérarchiser les thèmes prioritaires d'actions qui pourraient être mises en place en 2020.

La Maison Pour Tous et la Mission de quartier qui coordonnent conjointement l'action souhaitent travailler que les objectifs de ce réseau soient définis et présentés aux familles avant la mise en place des premières actions.

II. ACCES A LA CULTURE & AUX LOISIRS

Le pôle Culture et Loisirs regroupe les actions qui répondent à la demande des habitants pour les pratiques culturelles et de loisirs et qui permettent de créer des liens par la pratique partagée d'activités. Ce pôle occupe donc une des places de premier plan de notre projet social tant les actions qui y sont regroupées favorisent l'implication des habitants, la rencontre des publics dans leurs diversités générationnelles, sociales et culturelles.

L'organisation des activités de ce pôle n'a pas changé par rapport à l'année précédente et se compose comme suit :

- ateliers de pratique artistique ou de loisirs créatifs permanents (annuels)
- ateliers thématiques ponctuels
- événements festifs et conviviaux (sorties culturelles, sorties cinémas et/ou spectacles, expositions, voyages, débats-conférences thématiques, etc.)

Ateliers de pratique artistique ou de loisirs créatifs permanents en 2019

- Atelier guitare, 11 inscrits, il a eu lieu le samedi de 9h45 à 12h15, à la MPT
- Atelier dessin, 7 inscrits, il a eu lieu le mardi de 18h30 à 20h, à la MPT
- Atelier danse africaine, 24 inscrits, il a eu lieu le jeudi de 20h à 21h, au palais des sports
- Atelier zumba, 27 inscrits, il a eu lieu le jeudi de 19h-20h, au palais des sports
- Atelier couture, 15 inscrits, il a eu lieu le samedi 14h-17h, à la MPT

Au total, c'est 84 participants inscrits dans ces ateliers en 2019.

Ceci étant deux ateliers ont été en grandes difficultés : le théâtre et le dessin.

Il n'y a pratiquement pas eu de théâtre en 2019 bien que cet atelier soit inscrit sur programme.

D'après des personnes intéressées par cet atelier, le problème serait lié à l'horaire et la salle non adaptée.

Le problème du dessin quant à lui perdure depuis plusieurs années. Il est très difficile de trouver un équilibre entre le « coût animateur » et le tarif payé par les participants. La reconduction de ces deux ateliers pour la saison prochaine est quasiment incertaine.

A l'inverse, les ateliers guitare et couture se portent toujours bien et sont les seuls de ce pôle à atteindre la limite de leur capacité d'accueils depuis maintenant plusieurs années. Néanmoins, une attention particulière doit être accordée à la couture. Certes cet atelier est toujours complet, ce qui est une bonne chose, mais les demandes pour cette activité restent nombreuses, la liste d'attente ne cesse de s'allonger. La solution envisagée pour l'instant consiste à orienter des personnes vers d'autres structures qui proposent cette activité ou alors à créer un troisième groupe à la MPT et trouver quelqu'un pour l'animer. C'est un vrai défi pour l'année prochaine.

Ateliers thématiques ponctuels

- Atelier crochet, 1 fois, 10 participants, 25 mai, à la Maison Pour Tous
- Atelier bijoux, 1 fois, 17 participants, 27 avril, à la Maison Pour Tous
- Atelier cuisine, 1 fois, 13 participants, 8 juin, à la Maison Pour Tous
- Stage initiation yoga, 2 fois, 20 participants, 21 septembre, 05 octobre, à la Maison Pour Tous
- Stage dessin et peinture, 2 fois, 19 janvier, 02 février, à la Maison Pour Tous



Au total, 60 personnes ont participé à ces ateliers que nous avons organisés pour test. L'expérience sera probablement renouvelée en 2020.

Événements festifs et conviviaux

7 sorties culturelles & de loisirs

- Musée du Louvre, 1 fois par an, 27 janvier, 25 participants
- Centre Pompidou de Paris, 1 fois, 30 janvier, 25 participants
- Musée du Quai Branly, 1 fois par an, 30 participants
- Luis Vuitton, 2 fois par an, 13 mars et 15 novembre, 50 participants
- Cité des sciences, 1 fois par an, 8 juin, 35 participants
- Aquarium de la Porte Dorée, 1 fois, 12 octobre, 30 participants
- Musée de l'Immigration, 1 fois par an, 12 octobre, 30 participants

Total participants : 215

8 sorties spectacles

- Concerts hautbois, 2 fois, 09 février et 13 avril, 43 participants
- Maison de la Musique « Désobéir », 8 mars, 20 participants
- Projection « Egalité au Travail », 20 mars 18 participants
- Maison de la Musique « Fix Me », 18 avril, 20 participants
- Amandier « parcours théâtre d'improvisation », 19 juillet, 41 participant
- Daniel ferry « Tété », 12 octobre, 13 participants
- Salle des fêtes « Bal du Monde », 1 fois, 24 novembre, 20 participants
- Salle des fêtes « Fille et Soie » 7 décembre, 18 participants

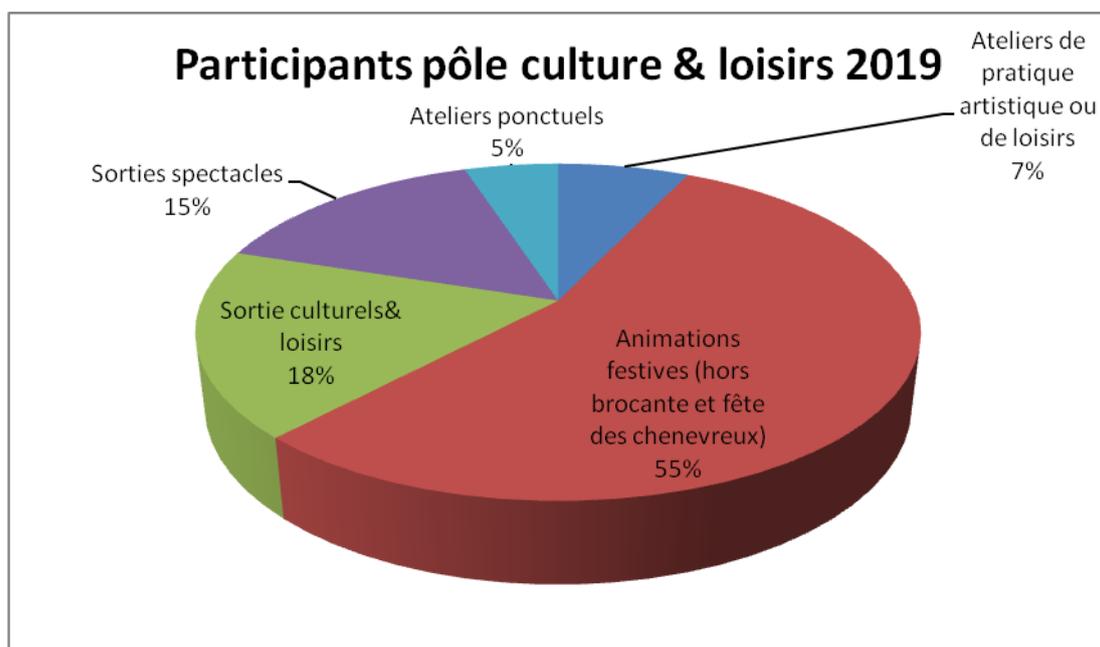
Total de participants : 193

- 9 animations festives :
- Pot de l'amitié « intervenants & bénévoles », 2 fois, 28 juin et 27 septembre, 63 participants
- Terrasse d'été, 1 fois, 12 juillet, 86 participants

- Soirée karaoké, 1 fois, 19 juillet, 46 participants
- Soirée repas, 2 fois, 11 mai et 23 novembre, 87 participants
- Apéro-concert, 2 fois, le 15 mars et 13 décembre, 176 participants
- Brocante, 1 fois, 5 octobre, 91 exposants
- Journée Portes Ouvertes, 1 fois, 14 septembre, 121 visiteurs

Total participants : 670

Récapitulatif des actions d'animations culturelles et de loisirs par nombre de participants 2019



Sur ce diagramme, nous remarquons que ce sont des animations conviviales et festives qui font participer le plus grand nombre de personnes, 73% (dont 55% pour animations festives et 18% pour les sorties culturelles et/ou de loisirs).



Faits marquants

Sortie au Musée du Louvre

Activité qui a été initiée depuis 2015 par une bénévole de la Maison Pour Tous. Les sorties aux musées rencontrent beaucoup de succès. Rappelons que l'idée de départ était de proposer aux familles une fois par mois, le dimanche, une sortie gratuite au Louvre en petit nombre et en famille. Le pari de toucher des familles disponibles le dimanche et qui ont envie de faire ce genre d'activité n'était pas gagné d'avance. Quatre ans après, l'activité a trouvé son public. De plus, en 2019, le public a bénéficié d'un programme élargi à d'autres musées, notamment Quai Branly, L.Vuitton, etc. L'activité se développe et se consolide petit à petit surtout que la bénévole qui a été à la base de sa mise en place continue à accompagner ces sorties, ce qui explique peut-être l'engouement observé.

Annulation de la fête de la MPT

C'est un rendez-vous de fin de saison incontournable à la Maison Pour Tous mais nous avons dû renoncer à son organisation en 2019 pour deux raisons. En effet, il a été très difficile de trouver un week-end disponible car beaucoup d'événements étaient programmés en même temps sur l'ensemble de la ville. Puis la plus part des animations événementielles prévues au mois de juin 2019 ont été annulées à cause des températures caniculaires.



Brocante

Nous avons inauguré un nouveau site en 2018 pour un nouveau départ de l'organisation de notre brocante. Prévues initialement pour le 29 juin, elle a été reportée au 5 octobre à cause de la canicule. 91 exposants avaient réservé leur place mais la pluie en a découragé quelques uns. Faute au mauvais temps donc si la fréquentation a été moyenne. Il a plu tout l'avant midi mais nous avons pu profiter d'une accalmie dans l'après-midi. Pour les années à venir, nous comptons décaler cet événement au mois de septembre en espérant que les conditions météorologiques seront meilleures.

Animations de l'été

Ce sont des temps d'animation en extérieur (hors la MPT) co-organisés par les membres du collectif d'animation (Odont la MPT fait partie) et coordonnés par la Mission de quartier. En 2019, plusieurs animations ont été proposées aux habitants, notamment deux terrasses d'été, un tournoi de pétanque, des sorties de découverte ou de connaissance du patrimoine de notre ville, une fête foraine sur l'esplanade PVC. Ces animations ont été particulièrement appréciées après une période caniculaire où il ne se passait rien.

Soirées repas

Nous avons voulu relancer nos soirées repas, moment de convivialité et de retrouvailles pour de nombreux adhérents. En 2019, deux repas accompagnés d'une petite animation musicale ont été organisés.

Chaque rendez-vous a rassemblé une quarantaine de convives. Par ailleurs, leur organisation demandant des compétences spécifiques et de la disponibilité explique pourquoi nous ne pouvons pas en faire souvent. Ce n'est pas simple de trouver des personnes capables d'assurer un atelier cuisine pour 40 personnes, voire plus. Pour cette raison, nous avons décidé de ne faire qu'un repas par trimestre.



Temps conviviaux en extérieur

Le printemps et l'été sont des saisons propices pour mettre en valeur et profiter de notre espace extérieur. Ainsi, c'est au moins 5 événements qui ont été organisés en 2019 dans cette espace dont 2 apéro-concerts, 1 karaoké, 1 terrasse d'été, et 1 fête co-organisée en partenariat avec l'association « Cigalon sur -le- Roc ».

De manière globale, nos apéro-concerts ont bien fonctionné. Le public a répondu présent à ces rendez-vous. Plus de 300 personnes ont participé à ces divers temps de convivialité mais le moment le plus remarqué a été le barbecue-concert organisé le 12 juillet 2019.

III. SOLIDARITE - PARTICIPATION CITOYENNE-SANTE

C'est un pôle qui, en 2019, a poursuivi sa dynamique grâce à ses activités phares, notamment la bricothèque et les ASL. Il n'y a pas eu de changement constaté concernant ce pôle, toutes ses activités ont été reconduites en 2019.

Ateliers et permanences de bien être 2019 :

Le bien-être est un thème qui intéresse beaucoup nos adhérents. Les actions de bien-être sont proposées sous forme d'ateliers permanents ou d'initiatives ponctuelles. En 2019 nous avons réalisé :

- Atelier Qi-Gong, 23 inscrits, il a eu lieu le samedi de 10h15 à 11h, à la Maison Pour Tous
- Atelier yoga, 10 inscrits, il a eu lieu tous le lundi, de 19h à 20h, à la salle Joliot Curie
- Sophrologie, 14 inscrits, il a eu lieu tous les mardis, de 18h15 à 19h15, à la MPT
- Atelier massage et détente, 86 bénéficiaires en 2019, la consultation sur rendez-vous, à la Maison Pour Tous
- Atelier cohérence cardiaque, 13 bénéficiaires, dans le cadre de la semaine bleue
- Atelier d'initiation aux massages crâniens, 38 participants, à la Maison Pour Tous
- Permanence de psychologue, 31 consultations sur rendez-vous, à la Maison Pour Tous
- Permanence écoute et relaxation, 26 consultations sur rendez-vous, à la Maison Pour Tous.

Total participants : 241

Nous constatons sur plusieurs années une demande toujours importante surtout pour le Qi- Gong et la sophrologie.

En effet, la sophrologie faisait sa première saison après une année de test en 2018. Mais le nombre de participants en 2019 est resté aussi important que la taille de l'effectif qui a participé à l'expérimentation.

Concernant le yoga, nous avons eu quelques soucis de salle. Celle du Plateau mise à disposition par la ville en remplacement de celle de Joliot Curie en travaux s'est révélée inadaptée pour notre public. Celui-ci l'estimant mal située et difficile d'accès aussi bien en transports en commun qu'à pieds.

Face au risque de voir l'activité disparaître, nous avons dû trouver une solution provisoire en attendant la fin des travaux de Joliot Curie. Pour toute l'année 2019, le yoga a eu lieu à la Maison Pour tous.

Ateliers d'insertion et de participation sociale :

- Ateliers de savoirs linguistiques
- Ateliers de langues étrangères
- Ateliers d'informatique
- MP'Thé-Café
- Les permanences d'accès aux droits (écrivain public et UFC Que Choisir).
- Bricothèque solidaire

Ateliers de savoirs sociolinguistiques

Les ateliers sociolinguistiques sont des actions spécifiques pour aider ses bénéficiaires à s'intégrer dans la société française. Nous avons constitué notre programme annuel selon les besoins des apprenants qui souhaitent suivre les ateliers sociolinguistiques. L'objectif principal de nos ateliers est l'apprentissage du français pratique, c'est à dire communiquer à l'oral et à l'écrit pour pouvoir interagir avec les interlocuteurs des différents espaces sociaux.

L'action ASL vise à rendre les personnes plus autonomes dans leur vie sociale quotidienne (démarches administratives, déplacements, courses, connaissance des différents espaces sociaux, socialisation...), dans leur vie professionnelle pour les niveaux les plus avancés (rédaction de CV et de lettre de motivation, communication avec l'employeur, connaissance des circuits de formation et de recherche d'emploi...).

En 2019, nous avons eu sept groupes d'ASL et deux groupes du projet G A1 (réfugiés statutaires en insertion) répartis en différents niveaux de compétences orales et écrites : ASL1 (débutant), ASL2 (intermédiaire), ASL3 (FLE débutant), ASL 4 (FLE avancé), ASL 5 (avancé), ASL 6 (perfectionnement 1), ASL 7 (perfectionnement 2) et G A1 (niveaux débutant), G A1-2 (avancé) à la Maison Pour Tous.



Nombre de participants ASL 2019 par groupe :

| Niveau des cours | Nombre d'inscrits en 2019 | Nombre de places disponibles par cours | Nombre réel de participants en moyenne par cours |
|--|---------------------------|--|--|
| ASL 1(alpha) | 16 | 12 | 12 |
| ASL 2 (post-alpha) | 14 | 12 | 8 |
| ASL 3 (intermédiaire) | 15 | 12 | 12 |
| ASL 4 (FLE-débutant) | 14 | 12 | 8 |
| ASL 5 (avancé) | 16 | 12 | 10 |
| ASL6 (perfectionnement/ 2 groupes du soir) | 19 | 12 | 12 |
| TOTAL | 94 | 72 | 62 |

Comme les années précédentes, les ateliers se sont déroulés à la Maison Pour Tous à raison d'au moins 2 séances par semaine pour chaque apprenant. Les cours ont eu lieu soit le matin, de 10 h à 12 h, soit l'après-midi de 14h à 17 h, soit le soir de 18h à 20h.

L'essentiel de l'action ASL 2019 a concerné les axes suivants :

- Travail des différents groupes ASL autour d'un thème commun : atelier collectif de lecture-écriture du livre « Je joue, Tu joues, Nous jouons ».
- Sortie à la médiathèque de Nanterre
- Participation à la vie du centre social et culturel (mobilisation pour AG, implication, investissement dans la vie de la MPT)
- Sortie au Château de Versailles
- Atelier de sculpture au château de Versailles



Pour l'atelier de sculpture au château de Versailles :

à l'occasion de la semaine de la langue française, nous avons amené un groupe d'apprenants à la découverte de chefs-d'œuvre de la sculpture. Nous avons participé à un atelier de sculpture à l'aide d'un médiateur pour initier les participants à la technique de modelage. Le thème choisi était le soleil. A partir des chefs d'œuvre de la sculpture classique présents dans les salles et les galeries du Château, cet atelier pour adultes avait entre autre pour but pédagogique de susciter le goût et l'intérêt à l'art.

Pour la visite de la Médiathèque de Nanterre :

notre objectif pour cette sortie était de découvrir la médiathèque comme futur usager et remplir un formulaire d'adhésion. Les apprenants ont bénéficié d'une visite guidée qui leur a permis d'avoir des informations sur le fonctionnement et les activités de la bibliothèque. Certains sont même allés jusqu'au bout en prenant la carte pour pouvoir emprunter des livres et DVD ou y revenir avec leurs enfants.

Les ateliers de langues étrangères

Cela fait plusieurs années que le centre social propose dans son offre deux ateliers de langues étrangères, anglais et espagnol. Ils ont été reconduits en 2019.

L'atelier espagnol a gardé sa stabilité avec 11 inscrits. Les cours d'espagnol en 2019 ont eu lieu les mercredis dans la journée.

Concernant l'anglais, l'atelier semble en difficulté. La dynamique observée les années précédentes semble marquer le pas. Est-ce que cela serait lié au changement de l'intervenant ? C'est une question qui se pose mais il y avait déjà quelques difficultés depuis 2017. En 2019, il y a eu 7 participants et le cours a eu lieu tous les mercredis de 18h30 à 19h30. Il faudra réfléchir sur les changements à y introduire pour que cet atelier puisse se relancer.

MP'Thé-Café

Le MP'Thé-Café a eu lieu les samedis, de 15 à 17h. C'est un espace convivial où on accueille les habitants souhaitant se retrouver autour d'un café, d'un thé pour passer un moment ensemble et échanger sur des sujets divers : actualité, vie du quartier, santé, etc. Le MPT'hé-Café s'est révélé comme un bon levier pour inclure les personnes isolées au sein du centre social et culturel.

Quelques habitués de cette activité sont toujours au rendez-vous et viennent parfois accompagnés d'ami(s) ou de voisin(s).

Ateliers informatique

Les ateliers informatiques fonctionnent bien depuis que notre parc informatique a été entièrement renouvelé. La coordinatrice des ateliers informatiques a réussi à créer une bonne dynamique de groupe qui s'est poursuivie sur l'ensemble de l'année 2019. Les ateliers ont été complets. Nous avons même dû ouvrir un créneau supplémentaire pour accueillir le maximum de personnes. Il y a eu deux cours en semaine, le jeudi matin et le vendredi matin et un troisième le samedi matin.

En complément de la formation, nous avons expérimenté un nouveau projet : mise en place d'une permanence d'accompagnement et d'aide aux démarches en ligne pour un public senior. Deux bénévoles et la coordinatrice ont bénéficié d'une formation dispensée par Emmaüs Connect dont l'objectif était de faire découvrir des outils et des sites spécifique pour mieux accompagner le public senior.

Permanences d'accès aux droits : UFC Que Choisir et Ecrivain Public

Pour rappel, ces deux permanences, écrivain public et UFC Que Choisir, sont des services gratuits permettant d'accompagner les personnes dans le besoin social. Elles peuvent bénéficier de conseils juridiques ou se faire aider :

- dans la rédaction de leurs courriers administratifs ou privés
- dans la composition de leurs différents dossiers – logement, retraite, emploi, scolarité, CAF, santé, naturalisation, impôts, surendettement...
- dans l'élaboration de leur CV et de leur lettre de motivation
- dans la médiation de leurs litiges administratifs

- dans la recherche d'une plus grande autonomie – apprentissage du classement des documents, informations sur les règles en vigueur en France, sur les dispositifs d'aides existants...
- dans l'orientation vers des structures d'aides adaptées à leurs problèmes.

Concernant UFC Que Choisir, en 2019 nous avons continué à fonctionner sur le principe de consultation sur rendez-vous, changement intervenu depuis 2017. Une équipe de binômes est intervenue deux fois par mois et a accueilli en moyenne 8 personnes par séance. La permanence a eu lieu un vendredi sur deux, de 16h à 18h.

Quelques éléments chiffrés en 2019

| | Nb permanences | Nb d'entretiens |
|--|----------------|-----------------|
| UFC Que Choisir 3 ^{ème} jeudi du mois 16h-18h30 | 11 | 74 |
| Ecrivain public MPT Jeudi et Samedi, 10h-12h | 61 | 145 |
| TOTAL | 72 | 219 |

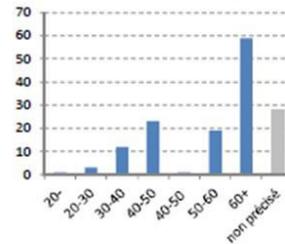
En 2019, nous avons eu un peu moins de permanences que les 2 années précédentes. Mais elles ont eu une fréquentation analogue aux années antérieures. La fréquentation est plutôt féminine et la tranche seniors est toujours bien représentée. Les demandes les plus courantes sont celles liées aux Ressources et à la Santé. Les demandes relatives au droit des étrangers dépassent celles relatives au logement ou l'accès aux droits. Nota: données (genre, tranche d'âge, domaine concerné) parfois manquantes

91 femmes
 50 hommes
 3 couple
 1 famille

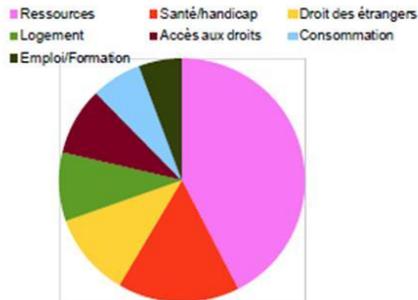
MPT - écrivains publics
 samedi et jeudi matin sans RDV



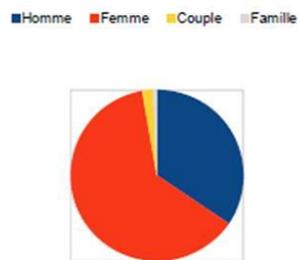
Répartition par âge (estimé)
 (en nb d'entretiens)



Répartition des demandes
 (en durée de l'entretien)



Répartition par genre
 (en nb d'entretiens)



Prévention santé seniors

La semaine bleue

La semaine bleue est une initiative visant à informer et à sensibiliser l'opinion à la contribution des personnes âgées / ou retraités au sein de la société, mais aussi aux problèmes qu'ils rencontrent au quotidien.

L'initiative a été co-portée par plusieurs partenaires au niveau communal. La MPT s'est beaucoup mobilisée et a joué son rôle dans la préparation et dans l'organisation le jour de l'événement. Celui-ci s'étant déroulé du 07 au 11 octobre 2019 avec deux temps forts le mercredi 9 et jeudi 10 octobre.

La Maison Pour tous a accueilli dans ce cadre 2 actions, un atelier sur la cohérence cardiaque et une conférence sur la nutrition. Elles ont attiré énormément de monde que nous n'avons pas pu accueillir toutes les personnes intéressées.

La Semaine Bleue a été un succès aussi bien pour les organisateurs que pour le public.

Bricothèque solidaire & Boulodrome

Ce projet solidaire et intergénérationnel initié et porté par les habitants continue à se développer comme prévu. Plus concrètement, il concerne le bricolage : du prêt des outils aux conseils en bricolage et ceci à titre gratuit. Il comprend un espace participatif géré par les habitants du quartier et le développement d'un réseau d'échanges de services et de savoirs en bricolage.

Après quatre ans depuis son ouverture en 2016, la bricothèque compte aujourd'hui 125 usagers. C'est au de-là de l'objectif qu'on s'était fixé d'environ 40 inscrits. Le projet plaît beaucoup aux habitants et attire de nouveaux adhérents.

Pour maintenir la dynamique de cette activité et la faire connaître le plus largement possible, nous avons décidé de développer d'autres animations autour de la bricothèque. Celles-ci serviront d'outil de communication supplémentaire. A cet égard, nous avons poursuivi l'aménagement du jardin pour le rendre encore plus accueillant.

Le groupe de travail « boulodrome » a beaucoup avancé dans l'aménagement de ce nouvel espace récréatif. La fin des travaux est prévue en 2020 et l'inauguration du lieu est attendue la même année.



Café des bricoleurs (« repair-café »)

Initié et coordonné jusqu'à ce jour par l'association CEAN, le café des bricoleurs ou repair café est une action destinée à promouvoir la solidarité et le développement durable. Dans le même état d'esprit que la Bricothèque, cette initiative permet de lutter contre le gaspillage, de sensibiliser et inciter les habitants à échanger des services et des savoirs.

Nous organisons chaque année deux rendez-vous où les bricothécaires de la Maison Pour Tous donnent des conseils aux personnes souhaitant faire réparer un de leurs objets.

En 2019, cette action a attiré un peu près de 60 visiteurs.

AMAP

L'AMAP est une activité stable depuis des années, son fonctionnement se pérennise bien. Elle permet de promouvoir une alimentation saine et équitable en mettant en contact les producteurs de fruits et légumes et les consommateurs de proximité. En 2019, elle a eu lieu chaque jeudi soir de 18h à 19h15 et a réuni environ 47 inscrits.

IV. ACTIONS JEUNES

En 2019, nous avons dû revoir les objectifs du Pôle jeunesse à la baisse étant donné que nous n'arrivons toujours pas à recruter un animateur jeunesse. Nous avons raisonnablement opté pour maintenir les seules actions qui étaient déjà en cours et de ne travailler sur les nouveaux projets que s'il y a un ou des bénévoles en capacité de les accompagner.

Cours de méthodologie et de soutien en mathématiques

Nous avons reconduit notre action concernant les cours de soutien mathématiques pour les élèves de collège et lycée. En 2019, la demande est restée stable avec un groupe de 10 inscrits, dont 6 collégiens et 4 lycéens.



Séjour en corse et le projet de film « Respire Planete ! »

Le projet de séjour en Corse s'est déroulé du 19 au 24 octobre 2019. Les jeunes avaient travaillé sur sa préparation depuis le mois de novembre 2018.

En effet, les jeunes faisant partie du « groupe vidéo » de la MPT avaient un projet de réaliser un film documentaire sur l'environnement. Ils ont choisi la Corse pour le faire. Ce projet intitulé « Respire Planète ! » (film sur les gestes et comportements ayant un impact positif pour la préservation de l'environnement) a bénéficié du soutien de la CAF.

Le séjour s'est globalement bien déroulé. 2 animateurs dont un réalisateur ont accompagné le groupe composé de 7 jeunes. Plusieurs activités étaient sur le programme, visites des lieux culturels, des sorties nature et en mer, croisière et plongée sous marine. Les jeunes ont bien profité de leur vacances pour changer d'air mais ils ont aussi bien travaillé. Le film réalisé est de qualité. Son montage s'est achevé en mars 2020 mais n'a pu être projeté à cause de l'épidémie.

V. VIE ASSOCIATIVE

Evaluation de la convention d'objectifs

La convention d'objectifs signées par le centre social et la Ville de Nanterre est calquée sur l'agrément attribué par la Caf en 2018. Concernant sa mise en œuvre, nous étions à mis parcours fin 2019. Un travail d'évaluation a été entamé par une équipe composée du centre social, de la Mission de Quartier et du Service Municipal des Relations avec les Centres Sociaux et Mairies de Quartiers. Le travail effectué a consisté à réajuster les indicateurs et à recenser les actions mises en place entre 2018 et 2019. Pour finir, la dernière étape a été programmée au 1^{er} trimestre 2020.

Gouvernance en 2019

La gouvernance du centre social et culturel est assurée par des instances statutaires participatives-Assemblée Générale, Conseil d'administration, Bureau- et en complément par des commissions thématiques. Le conseil d'administration élu lors de l'assemblée générale du 25 mai 2019 comptait 17 membres. Ces derniers ont à leur tour élu un bureau composé de 6 personnes : *2 co-présidentes, 1 trésorier, 1 trésorier adjoint, 1 secrétaire, 1 secrétaire adjointe.*

En 2019, le CA s'est réuni 3 fois et le Bureau 6 fois.

Aucun changement n'est intervenu au sein de l'équipe salariée en 2019. Elle comptait 6 salariés dont 3 permanents à plein temps (1 directeur, 1 référente famille, 1 chargée d'accueil) et 3 salariés en temps partiel (1 coordinatrice ASL, 1 animatrice ASL, 1 agent d'entretien).

Quant aux commissions, elles sont restées au nombre de 3 (culture & loisirs, solidarité et communication) mais seulement 2 ont normalement fonctionné. La commission communication est à relancer. Certes elle s'est réunie une fois fin 2019 mais nous avons absolument besoin de trouver des bénévoles motivés pour sa mise en mouvement.

Le rôle des commissions était de mobiliser et de faire participer les adhérents à l'élaboration des actions et à leur mise en œuvre. Elles se sont réunies en moyenne 2 fois par trimestre, pour les 2 qui fonctionnent. Les actions essentielles des commissions ont concerné la programmation et l'implication dans la réalisation de tous les événements solidaires, culturels et/ou de loisirs 2019.

Le site internet

Cela fait 3 ans que le site internet de la MPT a été réactivé. Il est opérationnel et est mis à jour régulièrement. En 2019, plusieurs usagers nous ont fait un retour et semblaient être satisfaits de trouver l'essentiel des informations qu'ils recherchaient sans avoir besoin d'appeler l'accueil.

Evénements

La journée portes- ouvertes (JPO)

Elle a eu lieu le 14 septembre 2019. Comme à chaque rentrée, nous l'avons organisée sur un après-midi pour accueillir des nouveaux adhérents et présenter nos activités pour la saison à venir. Elle a mobilisé, équipe, animateurs d'activités, bénévoles et autres volontaires pour accueillir le public. Ce rendez-vous a été une réussite et la fréquentation est restée stable (121 adhésions contre 114 en 2018). La journée s'est achevée avec un pot de bienvenue, partagé entre visiteurs et l'équipe d'accueil.

Pot de l'amitié aux animateurs et bénévoles

Comme chaque année maintenant depuis 2015, la MPT a organisé deux soirées (28 juin et 27 septembre) auxquelles étaient conviés l'équipe, les intervenants et les bénévoles. Ces temps de rencontre entre équipe salariée, intervenants et bénévoles avaient pour objectif de se retrouver pour un moment convivial, surtout que toutes ces personnes n'ont pas forcément l'occasion de se rencontrer compte tenu de leurs emplois du temps décalés.

Par ailleurs, c'était aussi une occasion privilégiée non seulement pour avoir une pensée pour nos bénévoles pour leur investissement remarquable mais aussi pour remercier l'équipe et les intervenants pour le travail qu'ils accomplissent au quotidien pour faire avancer notre projet associatif. Les 2 rendez-vous ont rassemblé 63 participants.

Fête de la vie associative à Nanterre

Nous avons également participé à la fête de la vie associative organisée par la Ville de Nanterre le 21 septembre 2019. Nous étions avec les autres centres sociaux et culturels dans le pôle « Solidarité Locale ». Cet espace nous a permis de rencontrer des personnes qui ont découvert l'association et ses activités. L'une de nos bénévoles ASL a adhéré grâce à cet espace de rencontre entre associations et habitants.

CONCLUSION

2019 a été une année de renforcement et de développement des actions répondant aux objectifs du nouveau projet social. Dans l'ensemble, elle a été positive. Des actions qui ont été menées ont rencontré du succès. Nous voudrions plus particulièrement mettre un focus sur les points suivants : l'investissement des bénévoles et des habitants, la richesse des partenariats et la dynamique des actions seniors.

Concernant les perspectives pour l'année à venir, 2020 sera la 3^{ème} année de la mise en œuvre de notre projet social. Par conséquent il nous faudra faire un point d'étape et combler autant que possible le retard constaté en 2019. Nous devons concentrer nos efforts sur ces points :

- Recrutement d'un service civique
- Evaluation de mi-parcours du projet social
- Relance de la commission communication
- Réalisation de la signalétique pour donner plus de visibilité à la MPT
- Poursuite de l'aménagement du boulodrome
- Poursuite des ateliers, sorties, repas, concerts, fêtes, etc.
- Poursuite du développement de la Bricothèque et du jardin
- Création d'un groupe de travail « famille »
- Avancer sur la création du réseau parentalité

L'Association remercie encore l'ensemble des parties prenantes avec qui elle a construit et enrichi ses activités 2019 (adhérents, bénévoles, associations et partenaires...).