



www.mptnanterre.fr

Rapport d'Activités 2020



Sommaire

INTRODUCTION	3
IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE	4
LES ADHERENTS DE LA MAISON POUR TOUS EN 2020	6
Répartition par âge.....	7
REALISATIONS 2020.....	10
I. ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE	10
PROFILS DES PARTICIPANTS	11
EVENEMENT FAMILIAUX	13
Sorties familles	13
II. ACCES A LA CULTURE & AUX LOISIRS	16
Ateliers de pratique artistique ou de loisirs créatifs permanents en 2020.....	16
EVENEMENT FESTIFS ET CONVIVIAUX.....	17
III. SOLIDARITE - PARTICIPATION CITOYENNE-SANTE	20
Ateliers et permanences de bien-être.....	20
Ateliers de savoirs sociolinguistiques.....	21
Les ateliers de langues étrangères	24
MP'Thé-Café.....	24
Ateliers informatique	24
Permanences d'accès aux droits : aide aux démarches, écrivain public, UFC Que Choisir.....	24
IV. ACTIONS JEUNES	29
V. VIE ASSOCIATIVE.....	29
GOUVERNANCE	29
EVENEMENT	30
La journée portes-ouvertes (JPO)	30
CONCLUSION	31

INTRODUCTION

Ce rapport d'activité a pour objectif de présenter un bilan des réalisations 2020 du Centre Social et Culturel Maison Pour Tous.

En le lisant, vous remarquerez que la liste des actions réalisées n'est pas aussi fournie que celle des années précédentes. Cela est lié à la crise sanitaire qui a eu un impact lourd sur nos activités et sur l'organisation du fonctionnement global de la structure.

Nous proposons de mettre un focus sur les événements les plus marquants de l'année 2020 ; notamment :

- 3 points incontournables :
 - La crise sanitaire et sa gestion par la structure
 - Les mesures d'adaptation visant le maintien des activités malgré les restrictions imposées par les autorités
 - L'émergence de nouveaux besoins des familles

- des réalisations partagées entre :
 - poursuite des actions entreprises les années précédentes : divers ateliers de loisirs socio-éducatifs : couture, informatique, ASL, guitare, arts plastiques, etc.
 - expérimentation des actions nouvelles en adéquation avec les mesures barrières
 - avancement dans le développement de nos grands projets (bricothèque, boulodrome, jardin)
 - consolidation des actions « familles » grâce au soutien exceptionnel de la CAF en temps de crise
 - mise en place des actions solidaires avec les partenaires en destination des familles fragilisées par la crise.

Concernant la présentation, nos réalisations seront groupées pôle par pôle : Animation familles, Animation culture et loisirs, Solidarité-participation-citoyenne-santé, Actions jeunes et Vie associative.

Pour terminer, nous ferons un aperçu sur les axes de progrès et les perspectives pour l'année 2021.

IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE

La crise sanitaire et les mesures prises par le gouvernement pour lutter contre la pandémie ont eu des effets à la fois négatifs et positifs qui nous ont conduit à opérer certains ajustements. Cela a concerné l'organisation du fonctionnement général de la structure, autant l'équipe que les activités.

Dans ce contexte, nous avons fait tout ce qui pouvait l'être pour nous adapter à la situation et nous permettre de continuer à fonctionner malgré de nombreuses restrictions.

Mise en place d'un protocole sanitaire strict pour garder le contact, maintenir des liens avec les adhérents et poursuivre une partie des activités :

Toutes les activités ont été revues et leurs accueils réaménagés. Tous les pôles ont été touchés au même titre, même si quelques activités ont pu continuer compte tenu de leur utilité (accueil téléphonique et physique, aide aux démarches et écrivain public, jardinage, bricothèque).

Toujours concernant les effets de la crise, plusieurs points négatifs ont été observés : suspension et annulation de plusieurs ateliers et des moments de convivialité en collectif, impossibilité de donner des réponses claires à nos usagers, incertitude permanente et difficulté à anticiper, perturbation dans le suivi et la vision globale des projets, réadaptation en permanence en fonction des mesures annoncées, perte de confiance et repli sur soi chez certains de nos adhérents, notamment les seniors, grande anxiété pour tout type de réunions à cause de la peur du virus. Les mesures destinées à lutter contre la pandémie ont été néfastes pour nos projets et ont contribué à accroître la solitude et la fragilité de beaucoup de familles.

D'autre part nous avons quand même noté quelques points positifs tels que l'élan de solidarité sans précédent que nous avons remarqué. Nos équipes de professionnels et de bénévoles se sont mobilisés et ont retravaillé leur façon d'être plus à l'écoute et de repérer les besoins du public.

La situation de crise a été l'occasion de nouer des nouveaux partenariats et de rencontrer des nouvelles familles. Des nouvelles pratiques ont également vu le jour, notamment appeler régulièrement les adhérents isolés pour prendre des nouvelles, pour savoir s'ils vont bien. Par ailleurs, un effort a été observé chez tous les âges concernant l'utilisation des outils numériques. Parmi nos publics (seniors, ASL, certains parents...) qui jusque là appréhendaient l'utilisation des outils technologiques, bon nombre d'entre eux a eu un déclic. Le besoin les y a obligés, ce qui n'est pas nécessairement néfaste pour eux. Le CSC a profité de cette ouverture pour aider ceux qui ont franchi le pas à aller plus loin ; en les incitant à s'inscrire dans ses ateliers numériques.

Quant aux mesures alternatives pour s'adapter à la situation pandémique, plusieurs initiatives ont été entreprises afin de ne pas perdre le lien avec nos adhérents et ensuite pouvoir poursuivre des animations qu'on pouvait inscrire dans le cadre de la loi.

Ainsi, nous avons élaboré un protocole sanitaire qui à la fois préconisait des nouveaux aménagements de nos espaces d'activités et en même temps exigeait une nouvelle organisation pour accueillir le public en toute sécurité. Grâce aux diverses mesures que nous avons

scrupuleusement fait appliquer, le CSC a pu rouvrir ses portes dès le premier déconfinement, le 19 mai 2020. A ce moment de reprise, une partie des activités est restée suspendue mais d'autres ont été réalisées en télé-animation (en visio) ou scindées en plusieurs petits groupes pour être maintenues en présentiel dans le respect des gestes barrières. Les adhérents ont apprécié la démarche et le nouveau cadre mis en place. Ils ont été nombreux à répondre présents dès que l'activité à laquelle ils participent a repris, que cela concerne le présentiel (ASL, ateliers numériques adaptés en accueil individuel, jeux de société, aide aux démarches...) ou en télé-animation (ASL, Qi-Gong, sophrologie, yoga...).



Réouverture 19.05.2020

LES ADHERENTS DE LA MAISON POUR TOUS EN 2020

Dans cette partie, nous présentons quelques éléments statistiques concernant les adhérents de la Maison Pour Tous. Ils nous aident à analyser certaines caractéristiques du centre social et culturel et de son public.

Fait marquant concernant les adhésions

Le nombre d'adhérents de la Maison pour tous a significativement baissé en 2020, passant de 711 adhésions constatées en décembre 2019 à 450 en décembre 2020.

L'explication de cette baisse (-36%) est certainement liée à la crise sanitaire. C'est l'effet immédiat de la suspension d'une partie des activités et des restrictions dissuadant les personnes de se déplacer.

Les adhésions individuelles sont au nombre de 187 et 263 sont des adhésions familiales.

Mais notons que le nombre de familles comptabilisées en 2020 est de 191.

La part des adhésions familiales est majoritaire et représente 58.4%.

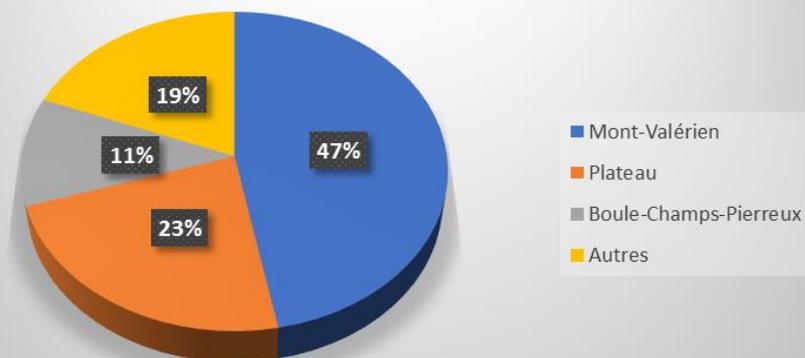
Aucun changement observé concernant l'équilibre hommes-femmes. Le nombre de celles-ci est resté supérieur à celui des hommes, 292 contre 158.

Ci-dessous, la comparaison de cet équilibre sur les trois dernières années.

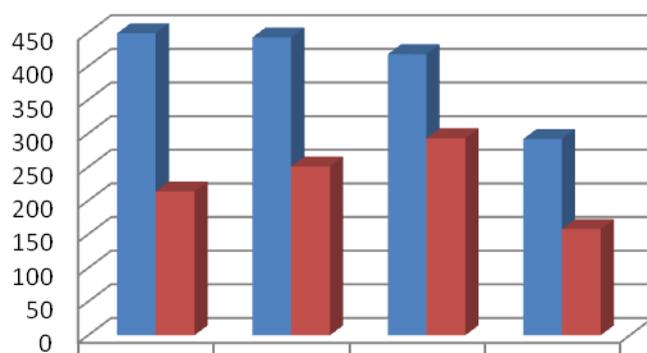
	2017	2018	2019	2020
Hommes	271 (40.9%)	289 (41.6%)	297 (41.7%)	158 (36.0%)
Femmes	392 (59.1%)	405 (58.4%)	414 (58.3%)	292 (64.0%)

Répartition par secteur de résidence 2020.

Répartition par secteur de résidence

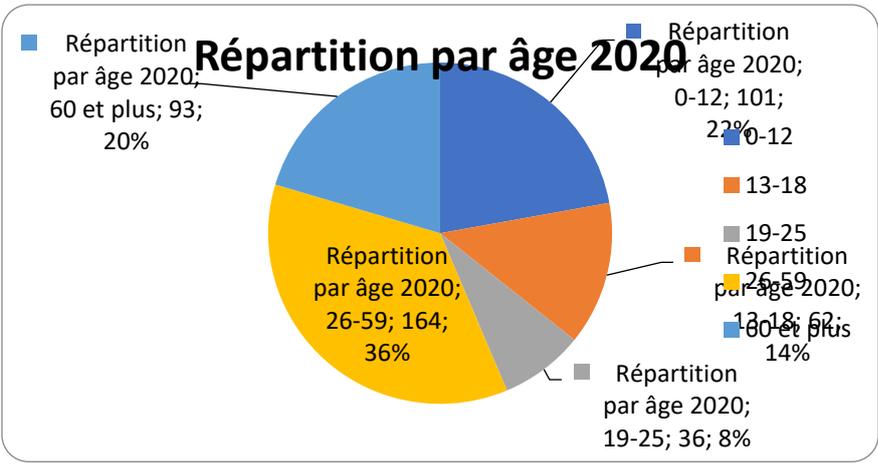


ADHESION 2017-2018-2019-2020



	2017	2018	2019	2020
■ Adhésions familiales	449	443	418	292
■ Adhésion individuelles	214	251	293	158

Répartition par âge



Commentaire

En 2020, on note un net recul au niveau des adhésions. Nous n'avons pas enregistré de chiffres similaires depuis plus de quatre années consécutives où le nombre de nos adhésions avait augmenté et s'était stabilisé autour de 700.

La crise sanitaire empêche d'opter pour une autre explication. La déclinaison généralisée s'observe à tous les niveaux, sexe, âge, lieux de provenance des adhérents, etc.

D'ailleurs concernant ce dernier indicateur, aucun changement en 2020, le secteur du Mont-Valérien est resté sur-représenté par rapport au reste du territoire couvert par le centre social. Le déséquilibre habituellement relevé entre les différents secteurs s'est poursuivi en 2020.



I. ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE

Les activités du pôle famille font partie de celles qui ont le mieux résisté à la crise. Elles ont bénéficié d'un cadre assoupli suite à la décision des autorités de prioriser l'accompagnement des familles pendant les périodes de confinement. Par conséquent, bon nombre d'actions enfants-parents de ce pôle ont pu se maintenir et se poursuivre. L'interruption totale a eu lieu pendant le premier confinement mais pour le reste de l'année, elles se sont déroulées en tenant compte de l'évolution des règles sanitaires en vigueur.

Les activités de ce secteur se composaient :

- ❖ d'ateliers permanents tout au long de l'année
- ❖ du programme « enfants & parents » spécial vacances
- ❖ d'ateliers plus ponctuels
- ❖ des sorties et séjours familiaux
 - A noter qu'aucune fête n'a eu lieu.

Les actions du « pôle famille » conduites en 2020 avaient pour vocation de soutenir les parents dans leur rôle éducatif en période de crise, de les aider à créer un réseau d'entraide et prévenir les effets du confinement et\ ou leur incidence sur les relations intra et inter familiales.



PROFILS DES PARTICIPANTS

Le profil des familles accueillies dans nos activités n'a pas changé. Il s'agit d'un public mixte, des familles adhérentes de la MPT depuis plusieurs années et des nouvelles en bon nombre qui ont découvert le centre grâce aux ateliers « tablette » et à l'action solidaire réalisée au mois de juin. Une observation particulière concerne la participation à l'activité « Maison des Petits Loups » dont le groupe d'utilisatrices s'est renouvelé à un peu près de 22%.

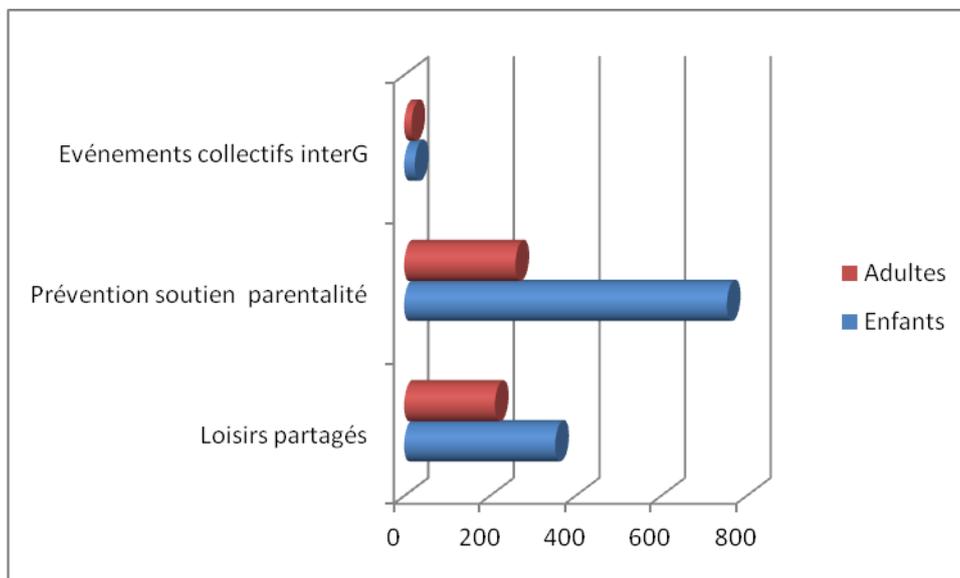
La majeure partie des participants à cette activité en 2020 était des mamans avec leurs enfants, des assistantes maternelles et quelques grands-mères qui se sont impliquées plus régulièrement pour désinfecter l'espace.

Comme les années précédentes, le programme enfants-parents spécial vacances a été reconduit et réalisé à l'exclusion des vacances du printemps car ayant coïncidé avec le confinement. Ce programme a attiré des nouvelles familles dont certains parents, habituellement indisponibles à cause de leur activité professionnelle qui ont pu participer car ils étaient au chômage partiel.



En quelques chiffres, sur l'année 2020

LOISIRS PARTAGES				
Public	Activité	Nb participants		Fréquence de l'activité
		Parents	Enfants	
Parents-enfants-intergénérationnel	Ateliers arts créatifs	26	45	2 fois par mois
Parents-enfants-intergénérationnel	Sorties famille de proximité (entre parents et enfants)	40	59	1 fois tous les 2 mois
Parents-enfants-intergénérationnel	Spéciales vacances scolaires	34	62	février, juillet, octobre
Parents-enfants-intergénérationnel	Ciné-goûter	7	15	2 fois dans l'année
Parents-enfants-intergénérationnel	Sorties familles-intergénérationnelles	98	157	5 fois durant l'été
Parents-enfants Intergénérationnel	Ludothèque	7	15	Le samedi ponctuellement
TOTAL		212	353	
PREVENTION-SOUTIEN PARENTALITE				
Parents	Accompagnement à l'accès aux droits (des femmes et de la famille)	24		Toute l'année sur demande
Parents-enfants	La Maison des Tout Petits (accueil autour du jeu et des livres)	224	560	2 fois par semaine
Parents	Animations familiales inter-centres	12	14	2 fois par an
TOTAL		260	574	
EVENEMENTS COLLECTIFS INTERGENERATIONNELS				
Familles	Séjour famille dans le Cantal	17	25	1 fois par an
TOTAL		17	25	



EVENEMENTS FAMILIAUX

Sorties familles

Récapitulatif des sorties familles en 2020 :

- ❖ Biotropica (Val de Reuil), 15 juillet 2020, 44 participants
- ❖ Parc Saint Paul, 18 juillet 2020, 100 participants
- ❖ Base de Loisirs de Bois-Leroy, 7 juillet et 11 août, 82 participants
- ❖ Mini-séjour à Hautefeuille, juillet-août, 21 personnes.
- ❖ Journée à la mer à Hermanville, 29 août 2020, 75 participants
- ❖ Séjour en famille (Cantal) du 22 au 26 octobre, 50 participants

Le programme 2020 a proposé des lieux agréables pour sortir en famille dans le but de faire décompresser et les faire oublier la pandémie pour aux participants. Ainsi, environ 372 personnes ont participé à ces sorties. La priorité était bien évidemment accordée aux familles avec enfants.

De manière globale, ces sorties ont été appréciées même si pour certaines, la météo n'était pas excellente (Hermanville).

Séjour intergénérationnel à La Châtaigneraie dans le Cantal.

Un groupe de 50 personnes est parti dans le Cantal du 22 au 26 octobre accompagné par la référente famille et une bénévole.

Avec la crise, beaucoup de familles n'avaient pas pu partir. Ce séjour a été une opportunité pour elles pour pouvoir prendre l'air.

Nous avons effectué le voyage aller-retour en car. Le voyage était certes long et fatiguant mais les familles ont pris du plaisir et étaient satisfaites de l'ensemble de l'organisation.

Sur place, elles ont eu des temps collectifs avec la visite de la ville de Figeac où elles ont travaillé sur les hiéroglyphes. Les enfants ont été ravies.

En plus de ces deux activités, elles ont fait une balade en pédalorail, attraction très appréciée de tous.

Le lieu du séjour étant bien équipé (piscine, installations sportives, jeux de raquettes...), les familles en ont profité pendant leur temps libre.

Ce fut un moment propice pour resserrer les liens intra familiaux dans un cadre reposant hors du quotidien particulièrement marqué par la pandémie.

Mini séjour à Hautefeuille.

Entre juillet et août, six familles identifiées comme isolées par le centre social ont pu bénéficier d'un mini séjour à Hautefeuille, dans le cadre d'un projet en partenariat avec le CCAS de la ville. Cette action a rencontré un franc succès. Certains enfants ont eu l'expérience de partir en vacances en famille pour la première fois.



Sortie Biotropica

Les actions inter centres

Dans le cadre de la coordination inter-centre, un événement a pu être organisé en janvier 2020. Il s'agit d'un concert pédagogique réunissant des familles des six quartiers de Nanterre suivi d'une galette des rois.

Contrairement aux années précédentes où nous avons un programme d'au moins trois actions inter-centre par an, le contexte pandémique nous a obligé à revoir nos objectifs à la baisse.

En somme, le programme des sorties de l'été 2020 était riche. Il a répondu aux attentes des familles qui avaient un réel besoin d'évasion.

Le réseau parentalité sur le quartier

En mars 2020 juste avant le confinement, les professionnels participant au réseau parentalité du territoire se sont rencontrés à la Maison Pour Tous. Lors de cette rencontre, les échanges ont été très riches. Les acteurs ont pu déterminer les thématiques qui les intéressent et établir un calendrier d'actions pour l'année 2020.

La maison des Tout Petits

Cet espace d'accueil a été particulièrement sollicité après la période de confinement car de nombreux lieux et parcs étaient fermés.

Le protocole de protection sanitaire mis en place par le centre social prévoyait d'adapter l'espace en mettant en place des groupes plus restreints et en limitant le nombre de jeux auxquels un parent peut jouer seul avec son enfant.

Malgré toutes ces contraintes, les familles étaient contentes de se retrouver et de pouvoir échanger ensemble.

Solidarité avec les familles fragilisées par la crise

Suite à la longue période de confinement nous avons mis en place une action solidaire avec différents partenaires du territoire (école, mairie, FCPE, RASED, service social scolaire). Cette initiative a été entreprise pour aider les familles dont la crise sanitaire a accentué les fragilités.

Les partenaires partie prenante de cette action partageaient le même constat. Plusieurs familles ne possédant que très peu, voire aucun jeu à la maison, ont eu du mal à répondre aux besoins éducatifs de leur(s) enfant(s) pendant le confinement.

Suite à ce constat, un appel aux dons de fournitures scolaires, de jeux et jouets a été lancé auprès des habitants et familles du quartier.

Grâce à la générosité des donateurs, 15 familles ont pu recevoir du matériel scolaire, des produits d'hygiène et des jeux pour les enfants.

Les bénévoles de la Maison Pour Tous ont été sollicités pour aider à faire le tri des objets et à leur mise en lots. La distribution a eu lieu juste avant la fermeture estivale.

Vu la mobilisation et le succès de cette première tentative, nous avons décidé de renouveler l'initiative en décembre, en s'appuyant davantage sur le réseau des écoles et de la FCPE pour communiquer.

Pour ce deuxième round de notre action, ce sont 30 familles qui ont reçu un lot chacune. C'est très encourageant et il faut louer cet élan de solidarité que nous comptons pérenniser dans le temps.

II. ACCES A LA CULTURE & AUX LOISIRS

Les activités du pôle culture et loisirs ont été les plus impactés par la crise à cause non seulement de la fermeture de tous les lieux culturels et sportifs mais aussi de l'interdiction pure et simple de se réunir ou de tenir des activités collectives.

Pour rappel, nous regroupons dans ce pôle toutes les actions qui favorisent une meilleure implication des habitants dans les initiatives d'animation locale ayant pour finalité la connaissance de l'autre, l'ouverture au monde et à d'autres cultures, l'épanouissement personnel et le vivre ensemble.

Elles sont organisées autour :

- ❖ d'ateliers de pratique artistique ou de loisirs créatifs permanents (annuels)
- ❖ d'ateliers et permanences de bien-être (annuels)
- ❖ d'ateliers thématiques ponctuels
- ❖ d'événements festifs et conviviaux (sorties culturelles, sorties cinémas ou spectacles, expositions, voyages, débats-conférences thématiques, etc.)

Ateliers de pratique artistique ou de loisirs créatifs permanents en 2020.

- ❖ Atelier guitare, 11 inscrits, il a eu lieu le samedi de 9h45 à 12h15 à la MPT
- ❖ Atelier couture, 12 inscrits, il a eu lieu le samedi de 10h-12h et 14h-17h, à la MPT
- ❖ Atelier danse africaine, 17 inscrits, il a eu lieu le jeudi de 20h à 21h au palais des sports
- ❖ Atelier zumba, 27 inscrits, il a eu lieu le jeudi de 19h-20h au palais des sports et le samedi de 10h30 à 12h à la salle de danse Pablo Picasso

Au total, c'est 67 participants inscrits dans ces ateliers en 2020.

Compte tenu des restrictions touchant le secteur et les activités culturelles, tous les ateliers n'ont pas subi le même impact. Deux ateliers se sont maintenus dans une certaine mesure. L'atelier guitare a bénéficié d'un assouplissement au même titre que les conservatoires. Il n'a été suspendu que pendant le premier confinement, de mars à mai et pour quelques séances en novembre. L'atelier couture a également été suspendu pendant le premier confinement mais a pu reprendre dès le mois de mai et se poursuivre (y compris pendant l'été) jusqu'au 29 octobre.

Quant à la zumba et la danse africaine, elles ont été suspendues dès le mois de mars et n'ont pas pu reprendre tant que les équipements sportifs restaient fermés.

A noter aussi que deux ateliers se sont arrêtés et n'ont pas été proposés pour l'année 2020. Cela concerne le théâtre et le dessin. La raison de la non-reconduction de ces ateliers est simplement le nombre d'inscrits insuffisant. Nous ne manquerons pas de souligner l'effort qui avait été fait en

organisant un stage de découverte du 16 au 23 janvier pour relancer l'atelier théâtre. Cette initiative n'a pas suffi pour permettre à l'activité de repartir.

EVENEMENTS FESTIFS ET CONVIVIAUX

6 sorties culturelles & de loisirs

- ❖ Musée du Luxembourg, 1 fois , 17 janvier 2020, 30 participants
- ❖ Sortie à la Maison Européenne de la photographie, 1 fois, jeudi 13 février, 30 participants
- ❖ Sortie au Château de Rueil-Malmaison, 1 fois, 22 février 2020, 25 participants
- ❖ Sortie Musée de l'archéologie à Saint-Germain en Laye, 1 fois, samedi 11 juillet 2020, 44 participants.
- ❖ Sorties nature, 2 fois, juillet et octobre, 30 participants.

4 sorties spectacles

- ❖ Sortie à la Maison de la musique, « El amor Brujo », 1 fois, 24 janvier 2020, 15 participants
- ❖ Sortie au Cinéma « Les Lumières », 1 fois, 20 janvier 2020, 30 participants.
- ❖ Sortie à la Maison du Chemin de l'Isle, concert de découverte des musiques d'Europe traditionnelle et jazz, 1 fois, 11 janvier, 26 participants.
- ❖ Sortie à la Maison de la Musique, concert de « Sofiane Zaidi et Mazalda », 1 fois, vendredi 18 décembre, 20 participants.

Par ailleurs 2 concerts ont été organisés à la MPT par la Mission de Quartier dans le cadre des animations de l'été (en août) et du festival « La terre est à Nous ». Les adhérents du centre social y ont participé bien que l'on ne soit pas en capacité de fournir leur nombre précis.



Concert

5 animations festives

- ❖ Après-midi festive à la MPT, 1 fois, mercredi 19 février 2020, 56 participants
- ❖ Tournoi de pétanque, 1 fois, 22 juillet 2020, 50 participants
- ❖ Soirée Déconfin'été convivial, 1 fois, 24 juillet 2020, environ 60 participants

- ❖ Apéro-concert, 1 fois, 16 octobre 2020, environ 50 participants.
- ❖ Décoration de Noël, 1 fois, de décembre 2020

Soirée Déconfin'été convivial

C'est le rendez-vous qui a surpris et a beaucoup plu. Après de longs mois de confinement, nos adhérents ne s'étaient pas retrouvés dans un cadre avec une ambiance aussi conviviale et joyeuse. La musique, l'apéro et le barbecue sont des ingrédients qui, à coup sûr, donnent envie de se joindre à la fête. Par conséquent, beaucoup d'intérêts remarqués pour cette soirée pendant laquelle environ 80 participants ont partagé des grillades et de la musique. Avant le dîner, un apéro-concert a permis à ceux qui n'avaient pas pu réserver leur repas de se détendre quand même en profitant de la bonne musique de variété internationale.



Animations de l'été

Le centre social a répondu présent pour épauler la Mission de Quartier concernant l'animation de l'espace public pendant la période estivale.

En effet, la MPT fait partie du collectif d'animation du quartier qui pilote l'organisation de ces animations. En 2020, plusieurs animations ont été proposées aux habitants. La MPT a assuré une partie de ces animations notamment 2 après-midis, vendredi 17 juillet 2020 pour la Terrasse d'été et 22 juillet 2020 pour le tournoi de pétanque. Les deux animations se sont déroulées sur l'Esplanade du Gymnase Paul Vaillant Couturier.

Décoration de Noël

A défaut d'organiser la fête familiale de fin d'année où nos adhérents se retrouvent pour la dernière fois avant la fermeture du centre, nous avons essayé de créer une ambiance chaleureuse dans la salle

d'accueil de la MPT. Grâce à la décoration originale réalisée avec soin par notre plasticienne Brigitte, nous avons pris du plaisir à regarder cette excellente réalisation que nous avons gardé pendant deux avant son démontage.



Atelier déco

Festival La Terre est à Nous

Initialement prévu au printemps comme les années précédentes, le festival a été étalé tout au long de l'année pendant les périodes où il y avait un assouplissement des restrictions. Ainsi, c'est dans ce cadre que deux concerts ont été organisés à la Maison Pour Tous pendant l'été, au mois d'août. Les bénévoles de la MPT y étaient présents pour faciliter l'accès au site et l'accueil du public.

Grands événements annulés

L'année 2020 a été spéciale, tous les grands événements rassembleurs (fête du parc des Chenevreaux, brocante, fête des associations, fête de la MPT, fête familiale de fin d'année, etc.) ont été annulés à cause de la pandémie.

III. SOLIDARITE - PARTICIPATION CITOYENNE - SANTE

Ce pôle avait pris un essor important et depuis 2018 connaissait une nouvelle dynamique, notamment grâce à la bricothèque, l'aménagement du boulodrome et du jardin.

Les activités faisant partie du pôle ont elles aussi été impactées par la crise mais beaucoup moins que celles du Pôle Culture et Loisirs. Non seulement plusieurs assouplissements ont permis aux actions solidaires de se poursuivre mais aussi il a été possible d'adapter l'animation de plusieurs ateliers de ce pôle en distanciel.

Pour rappel, ce pôle regroupe :

Ateliers d'insertion et de participation sociale

- ❖ ateliers de savoirs linguistiques
- ❖ ateliers de langues étrangères
- ❖ ateliers informatique
- ❖ MPT'hé-Café
- ❖ permanences d'accès aux droits (écrivain public et UFC Que Choisir)
- ❖ événements solidaires : journée des droits des femmes, semaine de lutte contre les discriminations)
- ❖ Bricthèque solidaire
- ❖ Boulodrome
- ❖ Jardin participatif
- ❖ Ateliers et permanences de bien-être
- ❖ Ces ateliers sont fréquentés à plus de 50% par un public senior. Ils sont un excellent levier pour lutter contre la perte d'autonomie et l'isolement en tissant des liens de voisinage
- ❖
- ❖ Atelier Qi-Gong, 26 inscrits, il a eu lieu le samedi de 10h15 à 11h
- ❖ Atelier yoga, 10 inscrits, il a eu lieu tous les mardis de 19h à 20h
- ❖ Atelier de sophrologie, 14 participants, il a eu lieu tous les mardis de 18h15 à 19h15.
- ❖ Atelier massage et détente, 38 bénéficiaires en 2020, consultation sur rendez-vous
- ❖ Permanence de psychologue, 18 en 2020 consultations sur rendez-vous
- ❖ Permanence écoute et relaxation, consultation téléphonique sur rendez-vous.
- ❖ Ateliers de prévention santé animés par le PRIF (IDF)
- ❖ Autres ateliers de prévention santé en partenariat avec le CLIC (semaine bleue)

Tous ces ateliers ont connu deux types d'animations en 2020, en présentiel et en distanciel.

Ils font partie des activités où l'innovation de téléanimation ont le mieux fonctionné. A notre grande surprise, les participants au yoga, Qi-gong et sophrologie ont adhéré au nouveau mode d'animation. Cela a permis à ces activités de ne pas connaître de longues interruptions.

Le massage est la seule activité pour laquelle nous n'avons pas pu trouver une solution d'animation alternative. L'activité a eu lieu uniquement pendant les périodes où les restrictions étaient moins strictes (janvier à mars et septembre).

Concernant l'intérêt du public pour chaque activité, le Qi-Gong a toujours beaucoup de succès. Il reste l'un des ateliers les plus stables et réguliers de la MTP.

Les ateliers yoga et sophrologie se stabilisent aussi mais la crise sanitaire risque de freiner leur dynamique. Sur les deux dernières années, nous avons observé que leurs effectifs se renouvelaient à un taux de presque 50% chaque année. Cela suppose que ces deux activités ont du potentiel mais il nous faudra être vigilant car nous ne savons pas encore les effets de l'animation en distanciel sur le moyen et/ou long terme.



Marche Nordique, expérimentation concluante.

Le confinement nous a obligé à trouver des solutions alternatives pour entretenir sa forme physique et mentale. La Marche Nordique a été intégrée dans notre programme pour offrir une activité sportive de plein air et adaptée aux seniors.

Le succès de cette nouvelle expérimentation a été immédiat. Dès le coup d'envoi deux groupes de 13 personnes chacun ont été formés. L'activité a si bien fonctionné qu'elle semble répondre à une réelle attente.

Ateliers de savoirs sociolinguistiques

Notre action ASL vise à rendre les personnes plus autonomes dans leur vie sociale quotidienne (démarches administratives, déplacements, courses, connaissance des différents espaces sociaux, sociabilisation...), dans leur vie professionnelle pour les niveaux les plus avancés (rédaction de CV et de lettre de motivation, communication avec l'employeur, connaissance des circuits de formation et de recherche d'emploi...)

L'année 2020 est restée stable au niveau des effectifs, c'est-à-dire autour de 100 demandes. Cela fait pratiquement cinq ans que nous enregistrons presque les mêmes chiffres.

Au niveau des profils des bénéficiaires, ils sont très diversifiés même si nous pouvons souligner le rajeunissement global de ce public. Le tableau ci-dessous donne quelques indications sur le nombre et l'âge du public :

Adaptation à la crise sanitaire

De longues négociations entre les autorités préfectorales et les fédérations départementales des centres sociaux ont débouché sur une dérogation qui a permis aux ASL d'être maintenus. Bien évidemment ce maintien ne concerne pas la période de mars à mai où le confinement strict avait mis à l'arrêt toutes les activités.



Pour la reprise des ASL après le déconfinement, nous avons dû prendre des mesures d'adaptation et les appliquer avec une parfaite rigueur.

Ainsi, nous avons effectué partie de nos ateliers ASL en télé-animation (sur zoom) et une autre scindée en plusieurs petits groupes pour pouvoir se poursuivre en présentiel. Notre vigilance vis-à-vis du respect de la distanciation sociale et autres gestes barrières était totale. Les apprenants ont apprécié cette démarche et le nouveau cadre mis en place.

La nouvelle organisation de l'activité ASL s'est appuyée sur la modification des horaires et la multiplication des créneaux pour pouvoir accueillir le plus grand nombre d'apprenants désormais répartis en petits groupes de 3 à 5 personnes maximum.

Participants ASL 2020 :

Niveau des cours	Nombre d'inscrits en 2018	Nombre de places disponibles par cours	Nombre réel de participants en moyenne par cours
ASL 1(alpha)	15	12	10
ASL 2 (post-alpha)	18	12	12
ASL 3 (débutant)	16	12	10
ASL 4 (intermédiaire)	16	12	10
ASL 5 (avancé)	14	12	8
ASL 6 (avancé)	12	12	8
ASL 7 (groupe du soir - avancé)	13	12	8
TOTAL	92	84	66

Concernant le déroulement des ateliers, aucun changement en 2020 par rapport aux années précédentes, les ateliers se sont déroulés à la Maison Pour Tous à raison de 2 séances par semaine pour chaque apprenant.

Le nombre de groupes est également resté identique par rapport à 2019.

Au niveau de l'équipe pédagogique ASL, une personne a arrêté mais nous en avons accueilli une autre. Pour l'année 2020, l'équipe pédagogique ASL étaient composé de 7 personnes, 2 salariés et 5 bénévoles



Les ateliers de langues étrangères

Le programme d'activités 2020 proposait deux ateliers langues étrangères, espagnol et anglais, pour le public qui souhaite prendre du plaisir à pratiquer une autre langue et/ou à découvrir une autre culture.

Malheureusement, ces deux ateliers n'ont pas pu reprendre à cause des interdictions. A la place de l'atelier anglais pour adultes, nous avons mis en place des stages de remise à niveau pour collégiens et lycéens.

MP'Thé-Café

Alors que le MP'Thé-Café compte parmi les activités incontournables du centre, il n'y a plus eu de rencontre des habitués de ce rendez-vous entre mars et décembre

Ateliers informatique

Nous avons mené une lutte comparable à celle que nous avons effectuée pour les ASL afin que les restrictions concernant ces ateliers soient allégées. Pour pouvoir les maintenir, nous avons été obligés de faire les cours individualisés. Ainsi nous avons étalé sur 2 jours environ 12 séances, c'est-à-dire 1 heure par personne. Cela semble très lourd à tenir mais c'est la seule solution que nous avons trouvée. Les personnes qui ont bénéficié de ces séances individualisées étaient très satisfaites de cette alternative.

Permanences d'accès aux droits : aide aux démarches, écrivain public, UFC Que Choisir

En 2020, nous avons poursuivi nos permanences d'aide aux démarches, écrivain public et UFC Que Choisir. Cependant le contexte exigeait quelques adaptations.

Après le déconfinement de juin 2020, les permanences ont repris, sous un protocole sanitaire strict, avec aménagement du bureau (pose de plexiglas comme à l'accueil au RDC, équipement réalisé par les bricothéquistes bénévoles).

Alors que nous avons le principe d'accueillir notre public sans rendez-vous, nous avons instauré une nouvelle règle rendant la réservation obligatoire. Cela permettait une meilleure régulation de l'accueil et d'avoir les coordonnées de chacun des utilisateurs au cas où il y aurait un cas de contamination identifié au sein de la structure.

Ces permanences ont pour vocation d'assurer un accompagnement social aux personnes dans le besoin pour des raisons diverses :

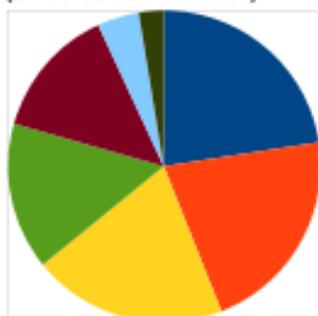
- ❖ non maîtrise de la lecture et de l'écriture du français
- ❖ complexité du fonctionnement et du langage codé de l'administration, des institutions

- ❖ manque d'informations ou de compétences techniques qui nécessitent des connaissances spécialisées...

En 2020, la permanence d'aide aux démarches et écrivain public a eu lieu le jeudi et le samedi, de 10h à 12h30 et celle d'UFC Que Choisir le 3eme jeudi du mois de 16h à 18h30.

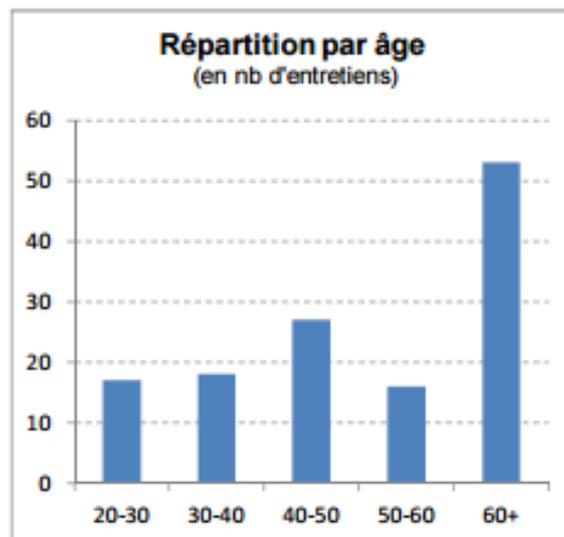
	Nb permanences	Nb d'entretiens
UFC Que Choisir 3 ^{ème} jeudi du mois 16h-18h30	14	47
Ecrivain Public	57	147
TOTAL	71	194

Répartition des demandes
(en durée de l'entretien)



- Accès aux droits
- Ressources
- Emploi/Formation
- Logement
- Santé/handicap
- Consommation
- Droit des étrangers

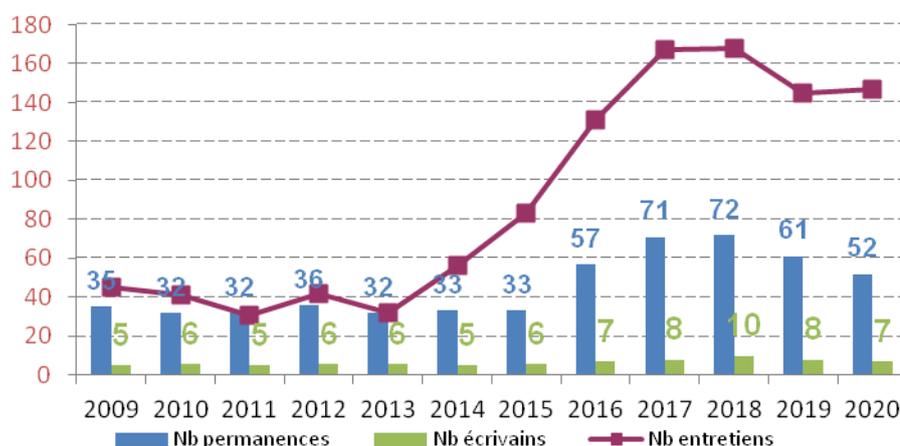
Répartition par âge
(en nb d'entretiens)



MPT - écrivains publics

samedi et jeudi matin

(sans RDV jusqu'en 2019,
sur RDV depuis juin 2020)



Sur l'ensemble des permanences 2020, nous sommes surpris par le nombre de demandes, 147 entretiens réalisés. Si le nombre de permanences a légèrement diminué, le nombre de personnes accueillies est identique et même légèrement supérieur à celui de 2019, fréquentation environ à parité entre femmes et hommes. Philippe est venu renforcer l'équipe d'écrivains publics (constituée de 7 bénévoles) à partir de septembre.

Plus clairement, la tendance est à la hausse malgré la période de fermeture. Ce phénomène avait déjà été observé depuis trois ans mais il s'est accentué avec la crise sanitaire. Nous n'arrivons plus à faire face car il nous manque encore des bénévoles. Par conséquent, la liste d'attente ne cesse de s'allonger. Même si nous tentons systématiquement d'orienter les personnes dès que nous constatons que nous ne pourrions pas les accueillir dans les délais, la seule solution efficace serait d'ouvrir deux créneaux supplémentaires, un d'écrivain public et un autre pour UFC Que Choisir.

Rencontre et temps d'échange autour du thème « passage à la retraite »

Nous avons prévu cette initiative en octobre avant le deuxième confinement. Néanmoins il n'a pas été facile d'organiser cette rencontre. Les personnes intéressées par le sujet souhaitaient qu'elle ait lieu en présentiel. Ainsi, il a fallu attendre le déconfinement du 15 décembre pour l'organiser. Le deuxième défi a été de trouver un spécialiste sur le sujet et d'accord pour venir à la MPT en week-end. Ces contraintes ont été franchies les unes après les autres. Nous avons réussi à fixer une date convenant à tout le monde, le 18 décembre 2020, et à trouver un intervenant grâce à l'association « Union des Retraités de France ».

Les échanges ont été riches et les participants ravis d'avoir reçu des informations très utiles à leur situation. D'ailleurs, ils ont demandé l'organisation d'une seconde rencontre pour pouvoir poser des questions que ce premier temps d'échanges n'a pas abordées. Ce deuxième rendez-vous devrait intervenir probablement au premier trimestre 2021.

Bricothèque Solidaire

Aujourd'hui, la bricothèque fait partie des activités principales de la Maison Pour Tous. Elle attire un nouveau public, permettant de toucher une catégorie de personnes qui ne fréquentaient le CSC auparavant. En 2020, le nombre d'utilisateurs de la bricothèque enregistré depuis son lancement est de 127. Parmi eux, environ 40 % participent à d'autres activités du centre.



Nouvelle organisation de la permanence bricothèque pour maintenir la qualité du service pendant la période de crise:

Compte tenu de la crise sanitaire, nous avons modifié le fonctionnement de la permanence pour l'adapter à la situation. Nous avons revu et complété le règlement intérieur en y intégrant les points de précautions préconisés par le protocole sanitaire. Ainsi les horaires, la procédure des prêts et des retours des outils, la désinfection du matériel, le turnover des bénévoles, etc. Tout a été fait pour que le fonctionnement soit le plus optimal et efficace possible. D'ailleurs une communication spécifique avait été faite concernant l'ouverture continue de la « permanence bricothèque ». En plus de l'information diffusée aux habitants via notre bulletin d'informations hebdomadaire, la ville de Nanterre nous y a aidé en mettant sur son site internet les activités maintenues de la Maison Pour Tous.

Sur toute l'année 2020, l'ouverture de la permanence bricothèque n'a été interrompue que du 16 mars au 3 mai 2020.

Cette courte période de fermeture correspondant au premier confinement n'a pas eu d'effet sur les statistiques de l'activité. Si l'on compare le nombre de sorties et de retours des outils, les profils des emprunteurs, le matériel en état ou renouvelé, la situation du stock... 2020 est nettement meilleur

que les années précédentes. Les mesures de restriction invitant chacun à rester chez soi (diverses interdictions concernant les déplacements ou la pratique des activités sportives ou de loisirs) semblent avoir favorisé le bricolage dans beaucoup de ménages.

Boulodrome et Jardin

En 2020 nous avons continué à travailler sur notre chantier d'aménagement du boulodrome. Bien que celui-ci ait subi les effets du confinement, les travaux ont quand même avancé. Les bricothécaires qui en même temps sont mobilisés sur ce chantier ne se sont pas arrêtés malgré les difficultés dues à la fermeture de certains magasins où l'on se fournit habituellement en matériels.

Le jardin a connu une situation identique. Le premier confinement correspondait au printemps, période idéale pour semer ou planter des légumes. Nos jardiniers ont été courageux et ont pu se relayer pour préparer le sol, mettre quelques plants dans la terre et en assurer l'arrosage. Au retour après le déconfinement, nos adhérents ont retrouvé un jardin magnifique.

AMAP

C'est la seule activité à n'avoir jamais été interrompue y compris pendant le premier confinement de mars à mai. Nous avons trouvé une organisation et un fonctionnement qui lui ont permis de se poursuivre même en temps de crise.

L'AMAP permet de promouvoir une alimentation saine et équitable en mettant en contact les producteurs de fruits et légumes et les consommateurs de proximité. En 2020, chaque jeudi soir, de 18h à 19h15, elle a réuni environ 46 inscrits.

IV. ACTIONS JEUNES

L'impact de la crise sur le pôle jeunesse a encore été encore plus lourd que sur celui de la culture et loisirs.

En effet, en 2020, aucun projet jeune n'a pu se mettre en place. Cela s'explique par plusieurs raisons. La MPT n'a toujours pas d'animateur jeunesse. Elle s'est toujours appuyée sur les bénévoles pour mettre en place certaines actions. Malheureusement, nous avons fait l'expérience de nos limites quant à la mise œuvre et la poursuite de nos actions jeunes. Ainsi, ni le projet vidéo, ni le chantier jeune, ni l'organisation de séjour estival, rien de ce qui avait été prévu pour 2020 n'a pu se maintenir.

Cours de méthodologie et de soutien en mathématiques

Les activités périscolaires ont bénéficié d'une dérogation des autorités. Nous avons reconduit nos cours de soutien en mathématiques y compris pendant les périodes de restrictions. La demande est restée relative avec un groupe de 10 jeunes inscrits, dont 3 lycéens et 7 collégiens. Par ailleurs, le professeur a changé pour des raisons contractuelles. Les cours ont eu lieu tous les jeudis, de 17h à 20h.

Stages de remise à niveau en mathématiques, français et anglais.

Pour soutenir les enfants exposés au risque de décrochage scolaire à cause du confinement, nous avons proposé aux familles de ces derniers de les inscrire aux stages de remise à niveau. Ils ont été organisés à la Maison Pour Tous pendant les vacances d'été et de la Toussaint. Sur les deux sessions, ce sont environ 40 enfants qui en ont bénéficié.

V. VIE ASSOCIATIVE

GOVERNANCE

Le Conseil d'Administration, le Bureau et l'équipe

La gouvernance du centre social et culturel est restée stable en 2020. Elle a été assurée par des instances statutaires participatives- Assemblée Générale, Conseil d'administration, Bureau- et en complément par des commissions thématiques. Le conseil d'administration élu lors de l'assemblée générale du 25 septembre 2020 comptait 18 membres. Ces derniers ont à leur tour élu un bureau composé de 6 personnes : *2 co-présidentes, 1 trésorier, 1 trésorier adjoint, 1 secrétaire, 1 secrétaire adjointe*. En 2020, le CA s'est réuni 3 fois et le Bureau 5 fois.

Concernant l'équipe salariée, un léger changement est intervenu. En plus de l'effectif de 6 permanents dont 3 permanents à plein temps (1 directeur, 1 référente famille, 1 chargée d'accueil) et 3 temps partiel (1 coordinatrice ASL, 1 animatrice ASL, 1 agent d'entretien) ; nous avons accueilli un service civique pour 9 mois. Celui-ci a été recruté pour renforcer notre équipe d'animation numérique. Son intégration dans l'équipe a été facile et rapide. L'arrivée de ce renfort a contribué à dynamiser davantage le « pôle seniors ». Son apport a été immédiat car il a contribué à la poursuite des ateliers numériques par moment de crise.

Quant aux commissions, elles sont restées au nombre de 3 : culture & loisirs, solidarité et communication mais cette dernière manque personnes motivées pour la faire fonctionner. Le rôle des commissions n'a pas changé, il consiste à mobiliser et à faire participer les adhérents à l'élaboration des actions et à leur mise en œuvre. Elles se sont réunies en 2 fois pour la commission culture et loisirs et 4 fois pour la commission solidarité. Elles participent à la réflexion collective pour trouver des solutions d'adaptation en temps de crise.

Le site internet :

Nous nous réjouissons du fait que notre site internet est opérationnel et est mis régulièrement à jour. En 2020, il a joué un rôle important comme relai d'informations et conseils à nos adhérents concernant les mesures et gestes à adopter pour se protéger contre le virus.

EVENEMENT

La journée portes-ouvertes (JPO)

Elle a eu lieu le 12 septembre 2020. Comme à chaque rentrée, nous l'avons organisé sur un après-midi pour accueillir les nouveaux adhérents et présenter nos activités pour la saison à venir. Notre protocole strict nous a permis d'accueillir les visiteurs dans de bonnes conditions.

Pour la première fois, la journée s'est déroulée entièrement à l'extérieur, dans le jardin. Elle a mobilisé équipe, animateurs d'activités, bénévoles et autres volontaires pour accueillir le public. Le temps était agréable et les gens contents de profiter du jardin.

Ce rendez-vous a été une réussite car le contexte de restrictions n'a pas eu d'impact sur le nombre de visiteurs. Nous avons enregistré 126 adhésions dont une bonne partie de nouveaux adhérents (73), nombre correspondant à celui des portes ouvertes antérieures en temps normal. Contrairement aux années précédentes, il n'y a pas eu de pot de bienvenue partagé entre visiteurs et l'équipe d'accueil.

CONCLUSION

2020 a été une année particulière compte tenu de la crise sanitaire imposant des difficultés à poursuivre nos actions dans des conditions normales. Néanmoins, il convient de noter que les mesures d'adaptation mises en place ont permis d'obtenir des résultats convenables.

Que cela concerne les ateliers à distance ou en présentiel, le taux de participation et l'assiduité ont été très satisfaisants. A chaque activité, les participants étaient contents de se retrouver. S'agissant de l'adaptation aux ateliers à distance, ils ont été capables d'organiser leur temps, de préparer leur matériel et leur espace pour pouvoir y participer. Cet effort mérite d'être souligné.

En termes de perspectives, nous espérons que la crise sanitaire va s'estomper pour nous permettre de poursuivre nos actions et entreprendre des projets en stand by.

L'année 2020 a été difficile mais nous estimons que nous avons su faire face pour maintenir le centre social ouvert et permettre à bon nombre d'activités de se poursuivre.

Pour 2021, nous allons devoir continuer à nous adapter à la crise tout en ayant une stratégie de poursuivre nos actions en sécurité.

Nos priorités seront :

- ❖ La relance des activités suspendues en 2020 pour cause de la pandémie
- ❖ Le retour de nos adhérents éloignés ou isolés à cause des restrictions sanitaires
- ❖ L'évaluation de notre projet social 2018-2022
- ❖ La poursuite de l'aménagement de la bricothèque, du boulodrome et l'entretien du jardin.
- ❖ La réactivation de la commission communication
- ❖ La structuration du réseau parentalité
- ❖ La création d'un groupe de travail « famille »
- ❖ La mise en place d'actions solidaires conjointes avec les partenaires du territoire pour venir en aide aux familles fragilisées par la crise.

L'Association tient à remercier l'ensemble des parties prenantes (équipe, bénévoles, adhérents, associations et partenaires...) pour leur implication et leur investissement.